



ROYAUME DU MAROC

المملكة المغربية

غرفة التجارة والصناعة والخدمات للشرق

+٥٤٥٥٩٤+ | ٥٥٧١٣٤ ٨ +٤٧٥٥٤ ٨ ٤١٤٤١١ | ٥٥١٤٥

Chambre de Commerce, d'Industrie et de Services de l'Oriental

مشروع برنامج عمل
غرفة التجارة والصناعة والخدمات للشرق
برسم سنة 2022

مشروع برنامج عمل الغرفة برسم سنة 2022

الفهرس

- المحور الأول: مواصلة إصلاح وهيكلية الغرفة 3
- المحور الثاني: المشاريع التنموية 4
- I. مشروع حاضنة للمشاريع والمقاولات الناشئة بمقر المخزن التابع للغرفة بالحي الصناعي بوجدة 4
- II. إعطاء انطلاقة العمل بمشروع مركز الأعمال واحتضان المقاولات بالناظور (NADOR BIC) وتسويقه والشروع في تقديم خدماته لحاملي المشاريع، والعمل من أجل خلق مشاريع مماثلة بمختلف مناطق الجهة 4
- III. تتبع مراحل إنجاز المشروع الجديد للغرفة بمحاذاة مركز الأعمال واحتضان المقاولات بالناظور (NADOR BIC) فوق المساحة المتبقية من البقعة الأرضية المخصصة للمركز والذي سيخصص لاحتضان مستودعات لتخزين السلع 5
- IV. مركز الوساطة والتحكيم 5
- المحور الثالث: تقوية تموقع الغرفة 6
- I. التنظيم والمشاركة في المعارض والتظاهرات الوطنية والأجنبية: 6
- المحور الرابع: الخدمات المقدمة والتكوين 7
- I. على مستوى المواكبة ودراسة المشروع 7
- II. تنشيط المجموعات أو التكتلات برسم سنة 2022 7
- III. الاستكشاف والتنقيب عن الشركاء 8
- IV. تسيير فضاء المقاولات 9
- V. اعداد دليل المقاولات والإدارات العمومية 9
- VI. خلق شبابيك خدمات القرب لبعض المؤسسات العمومية والخاصة 10
- إحصائيات الخدمات المقدمة من طرف الغرفة (أكتوبر 2021 -فبراير 2022) 11

مشروع برنامج عمل الغرفة برسم سنة 2022

- VII. مواكبة المنتسبين لإعداد ملفاتهم لدى المؤسسات العمومية (OFPPT, AMDIE, MAROC-PME, ...) 13.....
- VIII. مواكبة الجمعيات المهنية 13.....
- IX. التكوين والتشبيك: 13.....
- المحور الخامس: التواصل والإعلام 17.....
- I. اليقظة الاخبارية والتكنولوجية 17.....
- II. النافذة القانونية 17.....
- III. متابعة إصدار يقظة شهرية حول التظاهرات الوطنية والأجنبية المرتقبة، والتي تمت برمجتها بالمغرب أو بالخارج 17.....
- IV. اعداد النشرة الإخبارية لغرفة التجارة والصناعة والخدمات للشرق 17
- V. نشر وتوزيع الدراسات واستطلاعات الراي المؤسساتية (Etudes, Enquêtes et sondages institutionnels) 18.....
- VI. تحيين قاعدة المعطيات الماكرو اقتصادية (اليقظة الترايبية) 18.....
- VII. اقتراح اتفاقيات شراكة مع المؤسسات المتخصصة في التغطية الصحية والسكن الاجتماعي والتأمينات وتقديم عروض تفضيلية لفائدة منتسبي الغرفة 18

مشروع برنامج عمل الغرفة برسم سنة 2022

أخذاً في الاعتبار الظرفية الحالية والمتمثلة في آثار الأزمة الصحية (كوفيد 19) على اقتصاد الجهة، ووعياً منها بالتزاماتها لتحقيق وتقديم الدعم التقني والمعنوي لمنتسبيها والتأهيل المستمر لخدماتها، وتماشياً مع الأهداف المسطرة بالمخطط الاستراتيجي لغرفة التجارة والصناعة والخدمات للشرق للفترة الانتدابية 2021-2027 المصادق عليه بالدورة العادية لشهر أكتوبر برسم سنة 2021، فإن مشروع برنامج عمل الغرفة لهذه السنة سيرتكز على ما يلي:

المحور الأول: مواصلة إصلاح وهيكلتة الغرفة

- ✓ العمل مع الوزارة الوصية وجامعة الغرف على استكمال مشروع إصلاح الغرفة
- ✓ تعزيز نظام الحكامة الشفافة والفعالة في التسيير الإداري والمالي للغرفة
- ✓ إعداد دليل المساطر والإجراءات الإدارية
- ✓ تطوير نظام رقمنة المصالح الإدارية للغرفة
- ✓ إعداد مخطط تكوين الموارد البشرية للرفع من قدراتهم المهنية
- ✓ تأهيل مصالح الغرفة لاعتماد نظام الجودة وللحصول على شهادة الجودة

مشروع برنامج عمل الغرفة برسم سنة 2022

المحور الثاني: المشاريع التنموية

I. مشروع حاضنة للمشاريع والمقاولات الناشئة بمقر المخزن التابع للغرفة بالحي الصناعي بوجدة

وتندرج هذه المبادرة في إطار تنفيذ الاتفاقيات ذات الصلة بمخططات التنمية الخاصة بغرف التجارة والصناعة والخدمات وجامعتها، والموقعة في 5 مارس 2018 والتي أرست قواعد شراكة فريدة من نوعها تنطوي على تحقيق تحول شامل ومتكامل لهذه المؤسسات بهدف تمكينها من الاضطلاع بدورها كاملا كمكونات فاعلة في التنمية المحلية وكرافعات استراتيجية لمسلسل الجهوية المتقدمة.

وترتكز طلبات المشاريع هاته على دعم تمويل هذه المؤسسات في انجاز مشاريع اقتصادية مهيكلة على مستوى جهاتها، بهدف خلق مشاريع مدرة للموارد وذات وقع اقتصادي مباشر على تنمية الجهات ويستجيب لحاجيات الساكنة.

وفي هذا الصدد، يوم الأربعاء 15 دجنبر 2021، بالرباط، وتحت رئاسة السيد رياض مزور، وزير الصناعة والتجارة، تم توقيع اتفاقية تمويل مشروع حاضنة للمشاريع والمقاولات الناشئة بمقر المخزن التابع للغرفة بالحي الصناعي بوجدة.

المشروع هو عبارة عن مركب يتضمن في مساحته العلوية فضاء للإنتاج عبارة عن مكاتب موصولة بشبكة الأنترنت، وورشات عمل من قاعات وفضاءات مفتوحة للتعاون وتبادل الخبرات، وتقريب الخدمات اللوجستية والتقنية من أجل تلبية احتياجات المقاولات المستفيدة عن طريق إرساء شبك خاص بالفاعلين الشركاء في مجال إحداث المقاولات (الابناك، الوكالة الوطنية لإنعاش وتشغيل الكفاءات، التكوين المهني، الجامعة إلخ ...)، وذلك لمواكبة حاملي هذه المشاريع الناشئة، والتي تتميز بقبليتها للحياة والتطوير.

في حين يتميز الطابق السفلي باحتضان قاعة للندوات حسب المواصفات الدولية المعمول بها، والمجهزة بأحدث الآليات في المجالين الفني والتكنولوجي لاستضافة التظاهرات الوطنية والدولية، بالإضافة لمعرض مغطى لتلبية حاجة المقاولات الجهوية والوطنية، وعدد من المرافق اللوجستية الضرورية، مخزن، كافيتريا إلخ ...

II. إعطاء انطلاقة العمل بمشروع مركز الأعمال واحتضان المقاولات بالناظور (NADOR) (BIC) وتسويقه والشروع في تقديم خدماته لحاملي المشاريع، والعمل من أجل خلق مشاريع مماثلة بمختلف مناطق الجهة

مشروع برنامج عمل الغرفة برسم سنة 2022

.III تتبع مراحل إنجاز المشروع الجديد للغرفة بمحاذاة مركز الأعمال واحتضان المقاولات بالناظور (NADOR BIC) فوق المساحة المتبقية من البقعة الأرضية المخصصة للمركز والذي سيخصص لاحتضان مستودعات لتخزين السلع

.IV مركز الوساطة والتحكيم

التنسيق مع الوزارة الوصية من أجل إرساء الهياكل التنظيمية لمركز الوساطة والتحكيم (الأنظمة والقوانين الخاصة بالمركز).

ومركز الوساطة والتحكيم هو هيئة مستقلة ومحيدة يقدم لمن يسعون للحصول على خدماته حلولاً موازية لتسوية المنازعات خارج نطاق القضاء.

ومهام المركز هي كالاتي:

أ- الوساطة: وهي مساعدة الأطراف على حل الخلاف أو النزاع بصفة ودية، وذلك عن طريق تحديد أسس مشتركة لاتفاقية الوساطة كتابة.

ب- التحكيم: ويكون بتسوية النزاع نهائياً بواسطة محكم واحد أو ثلاثة محكمين تختارهم الأطراف المتنازعة بكل بحرية.

ويكون الاتفاق على التسوية بواسطة قرار التحكيم قابل للتنفيذ الإجباري على غرار القرارات القضائية.

مشروع برنامج عمل الغرفة برسم سنة 2022

المحور الثالث: تقوية تموقع الغرفة

I. التنظيم والمشاركة في المعارض والتظاهرات الوطنية والأجنبية:

(1) متابعة إصدار يقتة شهرية حول التظاهرات الوطنية والأجنبية المرتقبة، والتي تمت برمجتها بالمغرب أو بالخارج.

(2) عقد شراكات مع الغرف والهيئات الأجنبية لتبادل المعلومات حول التظاهرات والمعارض.

هذا وتصدر اليقتة حول التظاهرات بصفة منتظمة بمعدل عدد واحد في الشهر تحت اسم "**Rendez-vous d'affaires**" وهي موجهة للمقاولات المعنية لإخبارها بمواعيد ومكان التظاهرات والمعارض، والتي من شأنها أن تستقطب اهتمامها سواء على مستوى البحث عن الشركاء الاقتصاديين أو المشاركة الفعلية في هذه التظاهرات.

الجدير بالذكر أنه في ظل هذه الظرفية الصعبة التي تحكمها مخلفات الأزمة الصحية، يصعب تماما الحديث عن التنظيم أو المشاركة في التظاهرات والمعارض والتي لا زالت محدودة، ومن هنا تكمن أهمية الإعلام والمتمثلة في مواكبة المقاولات عن طريق متابعة إصدار هذه اليقتة الاخبارية.

في حين ستشارك الغرفة في بعض التظاهرات الجهوية منها:

- معرض Auto-Moto (نونبر ودجنبر)؛
- معرض العقار (يوليوز وغشت)؛
- معرض التجهيزات المنزلية والالكترونيات؛
- معرض المجوهرات.

مشروع برنامج عمل الغرفة برسم سنة 2022

المحور الرابع: الخدمات المقدمة والتكوين

I. على مستوى المواكبة ودراسة المشروع

إنجاز خطة العمل ودراسة المشروع هما خدمتين يقدمهما القسم بناء على طلب الزوار من حاملي المشاريع، والمقاولين الراغبين في تطوير نشاطهم أو تغييره.

ومن بين الخدمات الأخرى التي يقدمها القسم في هذا السياق، تقديم المساعدة والمعلومات المرتبطة بالمقولة ومحيطها، إجراءات الإحداث، التعريف بمختلف برامج الدعم، المواكبة بدءا من دراسة فكرة المشروع وانتهاء بالمرافقة البعيدة، أي في الفترة ما بعد الإحداث، مروراً بدراسة الجدوى ومراحل الإنجاز القانونية والإدارية.

وعن الإجراءات التي سيتخذها القسم لتعزيز المواكبة والتوجيه خلال 2022.

+ انجاز حوالي 20 خطة عمل

+ تنفيذ 12 دراسة مشروع

+ تقديم الدعم فيما يخص المعلومات، الاستشارة، والتوجيه لحوالي 120 حامل مشروع

+ تنسيق الجهود مع مؤسسات الدعم الشريكة (دار المقاول، مؤسسة البنك الشعبي، الشرق مبادرة). ومؤسسات دعم أخرى في إطار شراكات مستقبلية، حيث تتعبأ الغرفة جنبا إلى جنب مع جميع الجهات الفاعلة المشاركة في إطار برنامج (انطلاقة) أو غيره من البرامج، لتعزيز عملية الدعم والمواكبة من أجل تسهيل عملية التمويل لفائدة حاملي المشاريع والمقاولين الذاتيين، والمقاولين الراغبين في تطوير أو تغيير نشاطهم.

القسم يضع أيضا رهن إشارة المستفيدين:

- دليل لإحداث المقولة سيتم تحيينه برسم 2022؛
- سلسلة لبرامج الدعم الحكومية وغير الحكومية لفائدة المقاولات الصغيرة المتوسطة، والتي سيتم أيضا تحيينها في 2022.

II. تنشيط المجموعات أو التكتلات برسم سنة 2022

(1) متابعة الأبحاث حول نقط القوة، نقط الضعف، المخاطر والفرص، لبعض الأنشطة الاقتصادية

لدراسة إمكانية خلق تكتلات أو مجموعات فيما بينها

وذلك من خلال التوجيه والمساعدة على الإجراءات المتبعة لخلق المجموعات، وهي كالاتي:

- القطاع الصناعي بالجهة الشرقية؛
- القطاع التجاري بالجهة الشرقية؛
- القطاع السياحي، النقل العمومي للمسافرين، بيع الخضر والفواكه، تربية الدواجن، انتاج الحليب، المخازن العصرية، قطاع الصرف، وقطاع نقل المستخدمين.

(2) تتبع القطاعات التي تمت دراستها سابقا، والعمل على تنشيطها سواء في مجال التأطير والتكوين،

أو في مساعدتها على إحداث مجموعات

مشروع برنامج عمل الغرفة برسم سنة 2022

وهي كالتالي: النقل الدولي للمسافرين والبضائع، كراء السيارات، وكالات الأسفار، المقالع، العقار، اللوجستيك، مموني الحفلات، مدارس تعليم السياقة، سيارات الأجرة، المقاهي، إنتاج الزيتون، وبيع المواد الغذائية بالتقسيط.

(3) العمل على إنشاء شبكة أو نواة حسب حاجيات المقاولات سواء فيما يخص تكتل ذا منفعة اقتصادية "GIE" أو تكتلات للتصدير، أو مراكز الشراء الخ..

وهذا الإجراء هو موضوع اتصال دائم مع المنتسبين لتمكينهم وتحفيزهم على الاهتمام بإنشاء تكتلات ذات منفعة اقتصادية، وذلك من خلال تجميع مهاراتهم وتجاربهم، والاستفادة من ميزات البيع والشراء المشتركة على مستوى الكلفة، والتفاوض، وربح الوقت.

(4) تحليل وضعية بعض القطاعات المهنية بالجهة لتحديد مشاكل كل قطاع في ظل الأزمة الصحية والاقتصادية (كوفيد 19)

مما يتيح للغرفة التفاعل وتقديم الدعم ودراسة إمكانية خلق تكتلات لفائدة تلك المقاولات.

(5) إعداد ملفات عملية لخلق تجمع أو تكتل للتصدير باستعمال قاعدة بيانات الشركات المصدرة المسجلة بالغرفة من خلال شواهد المنشأ ونظام التصدير بالنسبة للتكتلات بالمغرب

توضح الإجراءات المطلوبة والضرورية للشركات، مع استمارة ونموذج للعقد، بالإضافة الى مرجع حول التكتلات ذات المنفعة الاقتصادية GIE باللغتين العربية والفرنسية.

للإشارة، وبعد عدة اتصالات بعدد من المقاولات سواء الذاتية أو المعنوية، فقد تم تسجيل غياب ثقافة المجموعات في إطار المنفعة الاقتصادية، وتظل الصيغة التي تفضلها بعض المقاولات إن لم نقل جلها على مستوى الجهة الشرقية، هي الانضواء تحت لواء "جمعيات قطاعية" والتي تعد أكثر مرونة بالنسبة لحجم المقاولات ونشاطها.

هذا، وتبقى الغرفة دائما رهن إشارة القطاعات المهنية ذات المقاربة الاقتصادية الموحدة والهادفة الى تطوير وعصرنة خدماتها وأنشطتها.

III. الاستكشاف والتنقيب عن الشركاء

هي خدمة مستجدة تحت الطلب، جاء بها برنامج تنمية الغرفة لمرافقة المنتسبين في البحث عن المعلومات حول الشركاء التجاريين سواء ممولين أو زبائن، وذلك في القطاعات المستهدفة على الصعيد الوطني والدولي.

تم إطلاق هذه الخدمة في يونيو 2020، وستوفر قاعدة بيانات متنوعة للشركاء التجاريين محليين ودوليين، ويمكن الاستفادة منها لتلبية طلبات المنتسبين الراغبين في نفس الخدمة.

كما تتطلب هذه الخدمة أيضا تأطير المقاولات فيما يتعلق بآليات البحث، وطريقة تحديد المستهدفين، وكذا كيفية اختيار أفضل قنوات التواصل معهم (الهاتف، البريد الإلكتروني، الرسائل النصية...).

فحصول المنتسبين على لائحة محددة لمجالات البحث سيمكنهم الاستفادة من ربح الوقت خاصة عند طلب العروض ومقارنة الأسعار.

وقد تم نشر وتوزيع ورقة تقنية لفائدة المقاولات لتوضيح هذه الخدمة للمنتسبين ودعوتهم للاستفادة منها.

الإجراءات المترتبة للتعريف بهذه الخدمة برسم سنة 2022

* برمجة دورات تكوينية للتعريف بالاستكشاف والتنقيب عن الشركاء.

مشروع برنامج عمل الغرفة برسم سنة 2022

* تحسيس المقاولات بأهمية هذه الخدمة في انفتاحهم على أسواق وشركاء جدد خاصة في هذه الظروف الاقتصادية الصعبة.

* ربط الاتصال مع الغرف الأجنبية بالمغرب والهيئات القنصلية والجامعات المهنية الوطنية، للحصول على معلومات مؤهلة حول الآفاق والفرص، وكذا الشركاء.

* دراسة إمكانية عقد شراكات وطنية وأجنبية لتطوير قاعدة بيانات للمقاولات موضوع البحث.

IV. تسيير فضاء المقاولات

• الاستقبال والمعلومات والتوجيه

تم اعداد دليل الاجراءات "Manuel de procédures" المتعلق بفضاء الاستقبال والمعلومات والتوجيه لفائدة منتسبي الغرفة؛ ويهدف هذا الدليل الى شرح مختلف مراحل استقبال ومعالجة طلبات المنتسبين للحصول على خدمات الغرفة الاعتيادية او المعلومات المتعلقة بالمسائل المحاسبية أو الجبائية أو القانونية أو المالية او فيما يخص برامج التمويل والدعم لفائدة المقاولات.

من اجل ضمان نجاعة المعلومات المقدمة لكافة المنتسبين والمستثمرين، فقد تم اعداد مجموعة من بطائق المعلومات (ورقة حول عروض وإجراءات الحصول على خدمات الغرفة، ورقة حول مساطر خلق المقاولات، ورقة حول برامج التمويل والمصاحبة، ورقة حول خطوط التمويل، ورقة حول أنواع الشركات...الخ).

ومن اجل معالجة بيانات وتتبع طلبات منتسبي الغرفة، فإننا نقترح البرمجة المعلوماتية لقاعدة بيانات طلبات خدمات الإجراءات الادارية والمعلوماتية والتوجيه لفائدة منتسبي الغرفة؛ ما من شأنه التتبع الفعلي للمستفيدين وتجويد خدمات الغرفة.

• فضاء الخدمات والاجراءات الإدارية

يشرف هذا الفضاء على انجاز وتقديم الخدمات لفائدة منتسبي الغرفة:

- اعداد الشواهد المهنية بالعربية والفرنسية؛
- اعداد البطائق المهنية؛
- اعداد شواهد المنشأ.

V. اعداد دليل المقاولات والإدارات العمومية

لقد تم اعداد دليل الإجراءات "Manuel de procédures" المتعلق بقاعدة بيانات المقاولات والإدارات؛ ويهدف هذا الدليل الى شرح مختلف مساطر التسيير لإعداد وتعيين قاعدة البيانات الخاصة بالمقاولات والإدارات:

- يتضمن دليل المقاولات لغرفة التجارة والصناعة والخدمات للشرق ما يفوق 6470 مقولة؛
- يتضمن دليل الإدارات العمومية لغرفة التجارة والصناعة والخدمات للشرق ما يفوق 750 إدارة ومؤسسة عمومية.
- يهدف اعداد دليل المقاولات والإدارات الى تزويد منتسبي الغرفة من تجار وصناع وخدماتيين وكذا المستثمرين ببيانات المقاولات المتواجدة بالجهة.

مشروع برنامج عمل الغرفة برسم سنة 2022

- بغية تحيين دليل المقاولات والإدارات، فان قسم خدمات المنتسبين سيستمر خلال سنة 2022 في العمل على تحديث قاعدة بيانات منتسبي الغرفة من تجار وصناع وخدماتيين عن طريق ملء الاستمارات عبر بوابة الغرفة او عن طريق تبادل المعلومات مع شركاءنا (ادارة الضرائب والصندوق الوطني للضمان الاجتماعي والمندوبية الجهوية للصناعة والتجارة وكذا المكتب المغربي للملكية الصناعية والتجارية والمحكمة التجارية...الخ).

VI. خلق شبابيك خدمات القرب لبعض المؤسسات العمومية والخاصة

في إطار توفير خدمات القرب للمنتسبين لبعض المؤسسات العمومية والخاصة، أبرمت غرفة التجارة والصناعة والخدمات للشرق مجموعة من الاتفاقيات نذكر من بينها:

- ابرام اتفاقية شراكة مع المكتب المغربي للملكية الصناعية والتجارية بتاريخ 2016/02/24 والتي تم تعديلها بتاريخ 2020/02/18.
- ابرام اتفاقية شراكة مع الصندوق الوطني للضمان الاجتماعي بتاريخ 20 يوليوز 2020.
- ابرام اتفاقية شراكة مع مغرب المقاولات بتاريخ 2020/01/09.
- ابرام اتفاقية شراكة مع الجمعية المغربية للمصدرين ASMEX بتاريخ 2020/04/03.

● شباك المكتب المغربي للملكية الصناعية والتجارية

يشرف هذا الشباك على انجاز وتقديم الخدمات لفائدة المقاولات:

- اعداد الشواهد السلبية Certificat Négatif؛
- وضع علامات الإيداع Dépôt de marque؛
- وضع الرسوم والنماذج Dessins et modèles؛
- الحصول على معلومات السجل التجاري Renseignement sur le Registre de Commerce.

مشروع برنامج عمل الغرفة برسم سنة 2022

إحصائيات الخدمات المقدمة من طرف الغرفة (أكتوبر 2021 - فبراير 2022)

نوع الخدمة							مقر الغرفة
الخدمات الخاصة بمركز الملكية الصناعية والتجارية "OMPIC"				الخدمات الخاصة بتسليم شهادات المنشأ	الخدمات الخاصة بتسليم بطاقات المهنة	الخدمات الخاصة بتسليم شهادات المهنة	
معلومات حول السجل التجاري	التصاميم والنماذج الصناعية	إيداع العلامة التجارية	الشهادة السلبية				
---	---	39	435	---	855	2058	الناظور
323	---	27	284	21	517	576	وجدة
323	---	66	719	21	1372	2634	المجموع

مشروع برنامج عمل الغرفة برسم سنة 2022

• شباك الضمان الاجتماعي

يشرف هذا الشباك على انجاز وتقديم الخدمات لفائدة المقاولات ومنتسبي الغرفة:

- مواكبة منتسبي الغرفة في الانخراط لدى الصندوق والاستفادة من خدماته؛
- مواكبة المنخرطين في وضع تصريحاتهم وأداء مستحقات الصندوق عبر بوابة ضمانكم Damacom؛
- اخبار وتقديم الشروحات بخصوص مستجدات الصندوق لفائدة منتسبي الغرفة؛
- مساعدة ومواكبة التجار الذين يخضعون للنظام الجزافي في للتسجيل والتصريح عبر بوابة macnss وكذا وضع اقراراتهم الضريبية؛
- تنظيم أيام إعلامية ولقاءات دراسية وبشراكة مع الصندوق الوطني حول مستجدات الضمان الاجتماعي.

خلال سنة 2022، سيقوم قسم خدمات المنتسبين في السعي المستمر لبلوغ الأهداف المنشودة مع تجويد الخدمات المقدمة من طرف الشباك لفائدة المنتسبين وفي أحسن الظروف.

• شباك مغرب مقاولات

تهدف الاتفاقية المبرمة بتاريخ 2020/01/09 الى الترويج لريادة الاعمال والرفع من تنافسية المقاولات لفائدة المقاولات المتوسطة والصغيرة جدا والمقاولات الناشئة والمبتكرة والمقاولين الذاتيين.

وتشمل الاتفاقية المحاور التالية:

- الترويج لبرامج الوكالة بالجهة؛
- تحديد المستفيدين من برامج الوكالة؛
- خلق شباك مغرب مقاولات بالغرفة.

خلال سنة 2022، ستعمل الغرفة على تجديد وتحيين الاتفاقية المبرمة مع الوكالة.

• شباك الجمعية المغربية للمصدرين

لقد تم ابرام اتفاقية شراكة مع الجمعية المغربية للمصدرين ASMEX بتاريخ 2020/04/03، حيث يتواجد مكتب الجمعية بملحقة الغرفة بالناضور.

تجدر الإشارة انه خلال سنة 2022، ستعمل الغرفة على ابرام شراكات أخرى، وبالخصوص:

- الوكالة المغربية لتطوير الاستثمارات والصادرات AMDIE.
- المديرية العامة للضرائب (لخلق مركز التسهيلات الضريبية CFF)
- المندوبية السامية للتخطيط
- الخ...

مشروع برنامج عمل الغرفة برسم سنة 2022

VII. مواكبة المنتسبين لإعداد ملفاتهم لدى المؤسسات العمومية (OFPPT, AMDIE, MAROC-PME, ...)

الهدف من هذه الآلية هو تشجيع المقاولات بالجهة، وتسهيل الاستفادة من البرامج العمومية المخصصة للمقاولات الصغيرة جدا، وتقديم خدمات نوعية للمنتسبين مع التقريب لهم خدمات هاته المؤسسات العمومية ونذكر هنا برامج التكوين المدعمة (Contrat Spéciaux de Formation) الخاصة بمكتب التكوين المهني وإنعاش الشغل، أو الوكالة المغربية لتنمية الاستثمارات والصادرات (AMDIE) ... الخ؛

VIII. مواكبة الجمعيات المهنية

يسهر قسم خدمات المنتسبين على مواكبة وتأطير الجمعيات المهنية للاشتغال في إطار قانوني وتحت مظلة وإشراف الغرفة.

وللتذكير، فإن مجموع الجمعيات النشيطة يبلغ 16 من أصل 81 جمعية.

خلال سنة 2022، سيسهر القسم على مواكبة الجمعيات لعقد جموعها العامة من أجل تجديد مكاتبها (10 جمعيات) ./.

IX. التكوين والتشبيك:

1) الدورات التكوينية لمركز التكوين المستمر:

✓ مضمون وحدات التكوين:

عبارة عن برنامج تكويني مرن وفي تجاوب مستمر مع انتظارات المستفيدين، خاصة تلك المتعلقة بالمطلوبات الجديدة لتنظيم وتسيير المقولة، والعلاقة مع الشركاء.

الحصص المقدمة هي حصص منتظمة لمدة 12 ساعة مقسمة على أربع فترات (دروس مسائية).

أ- مخطط برنامج التكوين لسنة 2022:

• إنجاز 14 وحدة تدريبية من بينها 6 تتعلق بعرض نواة " لمغرب المقاولات.

جدول الوحدات التكوينية المبرمجة لسنة 2022، خارج عرض "نواة" على سبيل المثال لا الحصر:

النشاط او العملية	الموضوع	المكون	التاريخ	المدة
وحدة التكوين رقم 1	مقاربة "نوكليوس" لفائدة المقاولات الصغيرة جدا	محمد عطا	يناير	12 ساعة
وحدة التكوين رقم 2	الابتكار في خدمة قطاع السياحة	توفيق برياح	فبراير	12 ساعة
وحدة التكوين رقم 3	جبايات المقولة، مستجدات 2022	يحيى زاهيري	مارس	12 ساعة
وحدة التكوين رقم 4	"العلامة التجارية" وتحقيق استراتيجية تواصل ناجحة (بما يتوافق مع شعار و علامة المقولة)	ضياء الدين ماروش	أبريل	12 ساعة
وحدة التكوين رقم 5	التدريب والتطوير الذاتي للمقاول من أجل دعمه في مواجهة التغيرات والتحديات	سعاد فارس	ماي	12 ساعة
وحدة التكوين رقم 6	فهم مصطلحات التجارة الدولية لتسهيل عمليات الاستيراد والتصدير	غزلان برزوك	يونيو	12 ساعة
وحدة التكوين رقم 7	التتقيب التجاري لصالح الشركات الصغيرة جدا	شفيق بن صفية	شتنبر	12 ساعة

مشروع برنامج عمل الغرفة برسم سنة 2022

وحدة التكوين رقم 8	الصفات العمومية لفائدة المقاولات الصغيرة والمتوسطة	منير محروك	أكتوبر	12 ساعة
--------------------	--	------------	--------	---------

ملاحظة: الجدول ليس نهائيا، كما أن ترتيب وحدات التكوين قابل للتغيير.

• عرض "نواة" لوكالة مغرب المقاولات:

مواصلة عمليات التكوين والتأطير حول عرض "نواة" لمغرب المقاولات، هذا البرنامج هو عبارة عن عرض للدعم والمواكبة موجه للمقاولات الصغيرة جدا وحاملي المشاريع والمقاولين الذاتيين، حيث يتم تنفيذ إجراءات الدعم الخاصة بهذا البرنامج من قبل خبراء ومستشارين تقنيين، ويشمل ما يلي:

- مرحلة ما قبل الاستثمار من خلال دعم الفئات المستهدفة من أجل إعداد مخطط الأعمال؛
- مرحلة ما بعد الاستثمار لمواكبة الفئات المستهدفة من أجل تطوير الكفاءات المهنية والتدريبية وريادة الأعمال ووضع الخبرة والدعم التقني رهن إشارتها.

• برنامج حاملي المشاريع والمقاولين الذاتيين:

المواضيع	التاريخ
إعداد مخطط الأعمال	مارس
- إدارة محاسبة المقولة - إدارة التدبير المالي	يونيو
- الولوج الى التمويلات	أكتوبر

• برنامج للمقاولات الصغيرة جدا:

المحور	المواضيع	التاريخ
المالية	تدبير الحاجيات النقدية التحكم في التكاليف تحصيل الديون توحيد الديون	فبراير
التنظيم	إدارة الإنتاج الخاصة بي إدخال مبادئ "LEAN" في مقاولتي تحسين عمليات الشراء ملائمة مؤسستي مع استراتيجيتي ضمان الامتثال لمعيار المنظومة أو المنتج الامتثال لدقتر التحملات للأمر الحصول على الموافقة تحويل المشروع	ماي
الأسواق	تطوير مبيعاتي تنمية صادراتي تطوير الامتياز الجزئي الولوج الى الصفقات العمومية	نونبر

مشروع برنامج عمل الغرفة برسم سنة 2022

(2) الندوات المباشرة والندوات عن بعد:

هذه التظاهرات موجهة بشكل عام لاطلاع المستفيدين على مستجدات محيطهم الاجتماعي والاقتصادي، وتحسين معرفتهم بالمتغيرات التنظيمية والتطورات التكنولوجية، كما يمكنها أن تشمل مواضيع متعلقة بمستجدات القضايا القانونية والاقتصادية والاجتماعية والمالية ذات الصلة بالمقولة.

• مواضيع الندوات:

* برامج الدعم "لمغرب المقاولات" لفائدة المقاولات الصغيرة جدا والمتوسطة؛

* التكتلات في خدمة المقاولات الصغيرة جدا؛

* رقمنة عمليات التصدير والاستيراد؛

* رقمنة الادارة الشريكة للمقولة الخ...

• تشخيص الاحتياجات في التكوين:

متابعة عملية تحديد الاحتياجات للوقوف على انشغالات المنتسبين، وكذلك الأولويات والتوجهات التي سيرتكز عليها وضع برنامج التكوين (زيارات ميدانية، اتصالات مباشرة أو عبر البريد الالكتروني، أثناء الاجتماعات والملتقيات ...)

(3) التشبيك:

أ- تنظيم منتديات ولقاءات لربط العلاقات (B2B) تجمع:

- المقاولات فيما بينها لعقد شراكات العمل وتبادل الخبرات؛
- المقاولين الشباب مع المؤسسات المالية بما في ذلك الابناك لإبرام العقود؛
- المنتسبين مع الإدارات والمؤسسات الشريكة للتواصل معهم حول قضايا تهم أنشطتهم المهنية: صندوق الضمان الاجتماعي، إدارة الضرائب، مغرب المقاولات، إدارة الجمارك... الخ).

البرنامج المسطر لسنة 2022: تنظيم لقاء واحد كل 3 أشهر من أجل تقريب المقاولات فيما بينها، أو من الشركاء من مؤسسات عمومية أو مالية، وذلك بمعدل 4 لقاءات في السنة.

ب- البحث عن شراكات جديدة في مجال التكوين على الصعيدين المحلي والجهوي:

مواصلة الاستكشاف والبحث عن شراكات جديدة مع مؤسسات التكوين، والمؤسسات العمومية والخاصة الأخرى لفائدة المنتسبين في كل أقاليم الجهة: مكتب التكوين المهني، المؤسسات المالية، المؤسسات العمومية والخاصة، الجماعات الترابية (مجالس الأقاليم والمجالس الجماعية.. الخ).

ج- مواصلة التنسيق مع مجموعة العمل الجهوية للتكوين المهني "GTR":

إذ تعتبر الغرفة عضوا نشطا في هذه المجموعة بموجب التوقيع على مذكرة التفاهم لإحداث "مجموعة عمل جهوية" للتكوين المهني تهدف إلى إنشاء في إطار شراكة رسمية فضاء للتشاور والتنسيق في مجال التكوين المهني، كما تمثل قوة اقتراحية لترسيخ المجالي والترابي للاستراتيجية الوطنية للتكوين المهني (2021) في سياق الرؤية التنموية للجهة، ويمكن أيضا تعبئة هذه المجموعة من قبل المؤسسات المنخرطة كهيئة استشارية مكلفة بإبداء الرأي حول مشاريع التكوين المهني بالجهة أو بجزء منها.

التوقعات برسم سنة 2022:

- بناء أسس نظام معلومات موجه لأعضاء مجموعة العمل الجهوية، بما في ذلك غرفة التجارة والصناعة والخدمات للشرق، وأيضا العموم؛

مشروع برنامج عمل الغرفة برسم سنة 2022

- توفير البيانات التي سيتم تقاسمها بين الشركاء الأعضاء؛
- لن يتم تشغيل نظام المعلومات هذا إلا بعد توقيع اتفاقية إنشاء "مركز الموارد للتشغيل والتكوين للجهة الشرقية" (CREFO).

مشروع برنامج عمل الغرفة برسم سنة 2022

المحور الخامس: التواصل والإعلام

I. اليقظة الاخبارية والتكنولوجية

متابعة إصدار الدورية الشهرية "اليقظة الاخبارية والتكنولوجية" بشكل منتظم بمعدل عددين في الشهر، أي حوالي 22 عددًا في السنة (شهر غشت غير متضمن). وتشمل هذه الدورية معلومات اقتصادية، قانونية، مالية وتكنولوجية لفائدة الشركات والمقاولات المعنية، الى جانب الفرص والاعلانات وغيرها، ووضعها رهن إشارة الفاعلين الاقتصاديين وكل المهتمين. أما بالنسبة لعملية الإعلام والنشر، فتتم عبر البوابة الالكترونية للغرفة، البريد الالكتروني، الصفحة الرسمية للغرفة على الفيسبوك، وذلك لفائدة ما يزيد عن 6000 مستفيد منهم فاعلين اقتصاديين، طلبة باحثين، أطر إدارية، وبالأخص لعدد كبير من القطاعات الخدمائية والصناعية والتجارية.

II. النافذة القانونية

تتبع إعداد ونشر "النافذة القانونية" بصفة منتظمة بمعدل إصدار واحد شهريًا (11 عددًا في السنة، شهر أغسطس غير متضمن).

تتضمن النافذة القانونية المستجدات القانونية المتعلقة بالأنشطة المهنية في قطاعات التجارة، الصناعة والخدمات، والتي من شأنها تعريف المنتسبين بمضامينها لتوعيتهم بحقوقهم والتزاماتهم. الخطوات المتبعة لإعداد المجلة القانونية الشهرية هي كآلاتي:

- إجراء بحث حول المستجدات القانونية حسب القطاع؛
- وضع ملخص للوثائق والمعلومات المختلفة التي تم جمعها؛
- تصميم وإعداد "النافذة القانونية" وتوزيعها (نسخة ورقية ونسخة إلكترونية)؛
- نشر "النافذة القانونية" (البريد الإلكتروني، موقع الغرفة على الأنترنت، الصفحة الرسمية للغرفة على الفيسبوك، وسائل التواصل الاجتماعي الأخرى...).

III. متابعة إصدار يقظة شهرية حول التظاهرات الوطنية والأجنبية المرتقبة، والتي تمت برمجتها بالمغرب أو بالخارج

IV. اعداد النشرة الإخبارية لغرفة التجارة والصناعة والخدمات للشرق

تحتوي النشرة الإخبارية على مختلف أنشطة الغرفة (الاجتماعات، الدورات والجموع العامة، اللقاءات والندوات...الخ) والمواضيع ذات الصلة بقطاعات التجارة والصناعة والخدمات وكذا مستجدات القوانين الضريبية والجبائية والتنظيمية؛ زيادة على ذلك يتم ادراج ملف خاص حسب الظرفية الاقتصادية.

من جهة أخرى، فقد تم اعداد دليل الاجراءات "Manuel de procédures" لضبط مختلف مراحل تهيئ النشرة الإخبارية.

ومن اجل التجويد المستمر لمحتويات النشرة، يتم اعتماد استمارة، لسبر اراء وارضاء المنتسبين، في كل عدد "Enquête de satisfaction".

مشروع برنامج عمل الغرفة برسم سنة 2022

ويتم توزيع هاته النشرة عن طريق البريد الالكتروني لما يفوق 650 مقالة؛ زيادة على نشرها على بوابة الغرفة وعلى الصفحة الخاصة بالغرفة في موقع التواصل الاجتماعي "الفيسبوك".

وللتذكير، فقد تم اصدار النسخة التاسعة من النشرة الإخبارية للغرفة في حلتها الجديدة مع العلم ان النسخة العاشرة هي في طور الإنجاز.

خلال سنة 2022، نقترح اعداد على الأقل 4 نسخ من النشرة الإخبارية؛ زيادة على اعداد نشرات خاصة كلما استدعت الضرورة الى ذلك.

V. نشر وتوزيع الدراسات واستطلاعات الرأي المؤسساتية (Etudes, Enquêtes et sondages institutionnels)

يعمل قسم خدمات المنتسبين على تجميع جميع الدراسات والاستطلاعات المنجزة من طرف المؤسسات العمومية (المندوبية السامية للتخطيط، بنك المغرب، وزارة الصناعة والتجارة، وزارة المالية... الخ) من اجل نشرها عبر بوابة الغرفة وعن طريق البريد الالكتروني.

ونذكر على سبيل المثال:

- مونوغرافيات أقاليم الجهة (وجدة، الناظور، بركان، تاوريرت، جرادة، جرسيف، الدريوش، فجيج والجهة الشرقية)؛
- الجهة الشرقية في ارقام؛
- دليل المستثمر؛
- دراسة حول السياحة بإقليم الناظور؛
- دراسة حول القطاع الصناعي بإقليم جرسيف؛
- دراسة حول الجهة الشرقية.
- خلال سنة 2022، سيستمر قسم خدمات المنتسبين في نشر جميع الدراسات والاستطلاعات المؤسساتية بمجرد إصدارها.

VI. تحيين قاعدة المعطيات الماكرو اقتصادية (البقطة الترابية)

تتوفر غرفة التجارة والصناعة والخدمات للشرق على قاعدة البيانات الماكرو اقتصادية ومؤشرات النمو حسب القطاعات المنتجة بالجهة في إطار مرصد البقطة الترابية.

مواصلة لتجميع هاته المعطيات، سيستمر بتنسيق مع المندوبية السامية للتخطيط في تحيين قاعدة البيانات الماكرو اقتصادية كلما تم اصدار نشرات أو استطلاعات أو دراسات ميدانية.

VII. اقتراح اتفاقيات شراكة مع المؤسسات المتخصصة في التغطية الصحية والسكن الاجتماعي والتأمينات وتقديم عروض تفضيلية لفائدة منتسبي الغرفة

لمواكبة منتسبيها وتجويد خدماتها وبغية تقديم عروض تفضيلية لفائدة المهنيين أو ما يسمى بعروض مجموعات (PACK-GROUPE)، ستقوم الغرفة خلال سنة 2022 على ابرام شراكات ذات طابع امتيازي واجتماعي مع مجموعة من المؤسسات المتخصصة في التغطية الصحية (مراكز التحليلات، المصحات، عيادات الترويض الطبي البصريات...)، والفنادق والمطاعم، والنقل، والسكن الاجتماعي، والتأمينات، الخ.

مشروع برنامج عمل الغرفة برسم سنة 2022

للإشارة، فإن الغرفة قد أبرمت اتفاقيتين، الأولى مع مجموعة البنك الشعبي بتاريخ 2021/02/15 والثانية مع مؤسسة التجاري وفا-بنك بتاريخ 2021/02/04، وتمنح هاتين الاتفاقيتين عدة مزايا لفائدة المنتسبين والمهنيين.

من أجل الاستفادة من مجموع الامتيازات التفضيلية، يشترط ان يتوفر المنتسب على البطاقة المهنية للغرفة.