

عدد 2023/03 – النسخة السابعة عشر



انعقاد الاجتماع الشهري لمكتب غرفة التجارة والصناعة والخدمات للشرق لشهرماي 2023

تعيين رئيس الغرفة رئيسا للإدارة الجماعية لمجلس الرقابة للبنك الشعبي الناظور-الحسيمة

والشراكة بين الغرفة والغرفة للورش الوطني للنفايات الرسمية للتجارة والصناعة والطاقة الحيوية بالمغرب والخدمات والملاحة لموتريل



افتتاح فعاليات النسخة 6



# المحتويات

02

أنشطة الغرفة

10

الحصيلة نصف السنوية لشبابيك خدمات القرب

12

ملف العدد

**15** 

فضاء المقاولة

21

منشورات الغرفة

22

مواقع تهمك

# النشرة الإخبارية

نشرة إخبارية تصدرها غرفة التجارة والصناعة والخدمات للشرق



حي القدس شارع محمد السادس ص.ب 413 وجدة الهاتف: 0536500697/98 الفاكس: 0536500699

الحي الإداري شارع القائد أحمد الريفي ص.ب 37 الناظور الهاتف: 0536603549 / 0536603549 الفاكس: 0536331548

البريد الإلكتروني:

contact@ccisn.ma

فيسبوك:

www.facebook/ccisdeloriental/

البوابة:

www.ccis-oriental.ma

انعقاد أشغال الجمعية العامة العادية لشهر ابريل برسم سنة 2023 لغرفة التجارة والصناعة والخدمات للشرق بمقر الغرفة بوجدة

عقدت غرفة التجارة والصناعة والخدمات للشرق يومه الخميس 06 أبريل 2023، ابتداءً من الساعة الحادية عشرة وأربعين دقيقة صباحا بمقرها بوجدة، دورتها العادية برسم شهر أبريل تحت رئاسة السيد عبد الحفيظ الجرودي رئيس الغرفة، بحضور السادة أعضاء الجمعية العامة (49 عضوا)، والسادة:

- \* محمد معى: ممثل السيد والى ولاية جهة الشرق؛
- \* يحيى قادري: المندوب الإقليمي للتجارة والصناعة بوجدة؛
  - \* أحمد أمين الوالى عن مندوبية التجارة والصناعة بوجدة؛

#### وتضمن جدول أعمالها النقط التالية:

- ♦ المصادقة على مشروع محضر الدورة السابقة؛
  - ♦ أنشطة الغرفة ما بين الدورتين؛
  - ♦ برنامج عمل الغرفة برسم سنة 2023؛
- ♦ المصادقة على الحساب الإداري، وعلى مشروع ميزانية الغرفة برسم سنة 2023؛
- ♦ المصادقة على مشروع مرسوم بالمصادقة على ميثاق السلوكيات الخاص بأعضاء غرفة التجارة والصناعة والخدمات؛
  - ♦ تحيين اتفاقيات الغرفة مع غرفة التجارة والصناعة والملاحة لموتريل-سلطات ميناء موتريل؛
    - ♦ مشروع اتفاقية مع مؤسسة مبادرات لرقمنة الإدارة

بعد التأكد من توفر النصاب القانوني، افتتحت الدورة أشغالها بكلمة للسيد رئيس الغرفة رحب من خلالها بالحاضرين، وشكر لهم تلبيتهم الدعوة لحضور أشغال الدروة، كما أكد على أن الغرفة قد سبق لها أن أرسلت جميع الوثائق اللازمة لجميع السادة الأعضاء قبل انعقاد الدورة بأجل مهم، ربحا للوقت وحتى تجرى المناقشة في أحسن الظروف.

وقد تميزت الدورة بالمصادقة على جدول أعمال الدورة العادية بأغلبية الأعضاء الحاضرين.

## انعقاد الاجتماع الشهري لمكتب غرفة التجارة والصناعة والخدمات للشرق لشهر ماي 2023

انعقد يوم الخميس 04 ماي 2023 على الساعة الحادية عشرة والنصف صباحا، بمقر الغرفة بالناظور، الاجتماع الشهري لمكتب غرفة التجارة والصناعة والخدمات للشرق تحت رئاسة السيد عبد الحفيظ الجرودي رئيس الغرفة، بحضور السادة أعضاء المكتب. ومن

جانب الإدارة، حضر كل من السادة المدير الجهوي للغرفة ومدير ملحقة الناظور ورئيس قسم الشؤون الإدارية والمالية وتتبع التدبير.

وتضمن جدول أعمال الاجتماع النقط التالية:

- ♦ تقييم دورة ابريل برسم سنة 2023؛
  - ♦ مختلفات



# تعيين رئيس الغرفة رئيسا للإدارة الجماعية لمجلس الرقابة للبنك الشعبي الناظور-الحسيمة



على إثر انتهاء أشغال الجمع العام السنوي للبنك الشعبي للناظور-الحسيمة، المنعقد بمقره الرئيسي بالناظور يومه الإثنين 22 مايو 2023، الذي تم خلاله المصادقة بالإجماع على أعضاء مجلس الرقابة، وتعيين السيد: عبد الحفيظ الجرودي، رئيسا للمجلس، والسيد أحمد الرحموني نائبا له.

أقام رئيس الإدارة الجماعية مأدبة غذاء حضرها السيد: عبد الحفيظ الجرودي، رئيس الغرفة، رفقة السيد القنصل العام للمملكة الإسبانية بالناظور، بالإضافة إلى السادة أعضاء مجلس الإدارة الجماعية والرقابة وأطر ومجموعة من زبناء المؤسسة البنكية.

### القناة الثانية المغربية 2M تستضيف رئيس الغرفة في برنامج "البرلمان والناس "

بمناسبة الذكرى العشرين للخطاب الملكي السامي بوجدة بتاريخ 18 مارس 2003 قامت القناة الثانية المغربية 2M بإعداد ربورطاج حول الجهة الشرقية في برنامجها "البرلمان والناس حيث استضافت يومه الخميس 30 مارس 2023 في محور "ثلاث أسئلة الى" السيد: عبد الحفيظ الجرودي رئيس غرفة التجارة والصناعة والخدمات للشرق، "اجرت القناة الثانية لقاء مع السيد الرئيس عبد الحفيظ الجرودي، تمحور حول تشخيص الظرفية الاقتصادية بالجهة الشرقية، بالإضافة إلى عدة محاور سيتم عرضها خلال البث التلفزيوني لبرنامج "البرلمان والناس."



تطرق السيد الرئيس خلال هذا اللقاء إلى الوضعية الاقتصادية بجهة الشرق ما بعد جائحة

كورونا، والرسالة السامية الهامة الموجهة للمشاركين في اليوم الوطني للصناعة حيث اعتبرها خارطة طريق للنسيج الصناعي الوطني، وإلى موضوع المساهمة المهنية الموحدة (التصريح الضريبي للتجار والتصريح الاجباري عن المرض)، وتنظيم القطاع الغير المهيكل وانخراطه في قنوات الاقتصاد الرسمي.

# القناة الأولى تستضيف رئيس الغرفة في الروبورطاج الذي أعدته حول ميناء الناظور غرب المتوسط



يعتبر ميناء الناظور غرب المتوسط مشروعا ضخما يشكل علامة فارقة مستقبلية في طموح المغرب البحري وطنيا وقاريا. خلال لقاء القناة الأولى مع رئيس الغرفة أكد السيد عبد الحفيظ الجرودي على أن انطلاق ميناء الناظور غرب المتوسط سيكون له وقع كبير جهة الشرق. حيث من المرتقب أن يلعب هذا الميناء دورا جذابا وسيكون قاطرة للنمو الاقتصادي لجهتين أساسيتين: جهة الشرق وجهة فاس. مكناس.

### غرفة التجارة والصناعة والخدمات للشرق تستقبل وفدا عن سفارة فنلندا



في إطار الدبلوماسية الاقتصادية والمهام التمثيلية المنوطة بالغرفة، وكذا تشجيع الاستثمارات الأجنبية بالجهة عبر ربطها بمختلف الأسواق الدولية. استقبل السيد عبد الحفيظ الجرودي رئيس غرفة التجارة والصناعة والخدمات للشرق، يوم الخميس 08 يونيو 2023، بمقر ملحقة الغرفة بالناظور، وفدا عن السفارة الفنلندية يترأسه السيد بيكا هيفونن المعتمد في المغرب بصفته سفيراً فوق العادة ومفوضاً لفنلندا مرفوقا ب: السيد محمد العلوي المهمدي القنصل الفخري لفنلندا بطنجة السيد محمد العلوي المهمدي القنصل الفخري لفنلندا بطنجة والسيدة أونا موستالامي نائبة رئيس البعثة والسيدة دريسية لفهال مستشارة بروتوكول والادارة والسيد أشرف إفنيس مستشار لدى Business Finland والسيدة رجاء سروت

مكلفة بمكتب التجارة في الدار البيضاء.

من جانب ادارة الغرفة، حضر كل من السيد رشيد برودي مدير ملحقة الغرفة بالناظور والسيد عزيز لمجاهدي رئيس قسم الدعم والترويج والسيدة صالحة الجرودي رئيسة قسم خدمات المنتسبين.

وتمحور اللقاء حول تبادل الأفكار وسبل التعاون بين الغرفة وسفارة فنلندا خاصة في مجالات الأعمال، والاستثمار، والتكوين.

حيث أكد رئيس الغرفة في كلمته على أهمية العلاقات السياسية المغربية الفنلندية وضرورة تطويرها عبر تعزيز الشراكات الاقتصادية وتشجيع الشركات الفنلندية على الاستثمار بالجهة.

وفي هذا السياق قدم رئيس الغرفة عرضا حول المؤهلات الكبرى التي تمتاز بها جهة الشرق، وما تزخر به من إمكانيات اقتصادية وسياحية وثقافية، مكنتها من استقطاب مجموعة من الاستثمارات الاجنبية من أوروبا وآسيا، داعيا النسيج الاقتصادي فنلندي للاسراع في استغلال الفرصة والاستثمار المربح بالجهة.

كما أكد رئيس الغرفة ان هذا اللقاء يعتبر تمهيدا لشراكة متينة بين النسيج الاقتصادي لجهة الشرق ومثيله في فنلندا.

من جانبه أكد السيد السفير الفنلندي على أهمية عقد هذه اللقاءات التشاورية والاستكشافية للمنطقة الحبلى بفرص الاستثمار ، وعلى تعزيز العلاقات الاقتصادية بين الدولتين الصديقتين وفتح الباب على مصراعيه لأوجه التعاون بين المؤسسات والفاعلين الاقتصاديين لترقى إلى مستوى العلاقات السياسية الجيدة بين البلدين، كما كانت مناسبة قدم من خلالها لمحة موجزة عن المعطيات الاقتصادية لفنلندا، موجها الدعوة ومن خلال الغرفة لجميع الفاعلين الاقتصاديين لتنظيم زيارات لوفود ولقاءات ثنائية مع نظرائهم الفنلنديين، وللحضور في المنتديات والمعارض الاقتصادية المنظمة من طرف فنلندا.

وفي نهاية اللقاء، قدم السيد السفير ، عبارات الشكر والامتنان للسيد رئيس الغرفة واطرها على حسن الاستقبال والشروحات المقدمة له مؤكدا على أهمية هذا الاجتماع الذي سوف تعقبه لقاءات اخرى مستقبلا.



تحيين اتفاقية التعاون والشراكة بين غرفة التجارة والصناعة والخدمات للشرق والغرفة الرسمية للتجارة والصناعة والخدمات والملاحة لموتريل (جنوب إسبانيا)

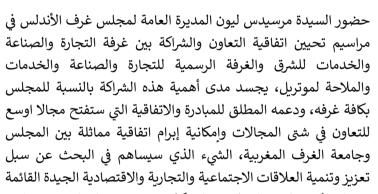
في إطار الدبلوماسية الاقتصادية والمهام التمثيلية المنوطة بالغرفة، وكذا تشجيع الاستثمارات الأجنبية بالجهة والأنشطة الرامية لتعزيز الشراكات الدولية وربط الجهة بمختلف الأسواق الخارجية، تم يومه الثلاثاء 6 يونيو 2023 بموتريل (جنوب إسبانيا) التوقيع على اتفاقية شراكة بين غرفة التجارة والصناعة والخدمات والملاحة لموتريل وذلك بهدف تعزيز التعاون بين الطرفين.



وتأتي هذه الاتفاقية تفعيلا لمقتضيات النظام الأساسي للغرفة، ولتوجهات مخططها الاستراتيجي ما بين 2021-2027 وكذا تنفيذا لبرنامج عملها لسنة 2023 الرامي الى تعزيز الشراكات محليا وجهويا ودوليا، باعتبارها الآلية المثلى لتفعيل التصورات التنموية المشتركة وتحسين مناخ الاعمال والاستثمار.

وتتوخى الاتفاقية، التي تم توقيعها من طرف السيد عبد الحفيظ الجرودي رئيس غرفة التجارة والصناعة والخدمات للشرق، والسيد خوليو رودريغيز رئيس غرفة موتريل، إلى تعزيز الروابط بين المؤسستين، والمساهمة في تنمية العلاقات الاجتماعية والتجارية

والاقتصادية بين المملكتين المغربية والإسبانية، كما تؤكد هذه الاتفاقية على اهمية الموقع المتميز والاستراتيجي لميناءي الناظور وموتريل الذين يربطان ضفتي البحر الأبيض المتوسط.



بين المملكتين المغربية والإسبانية، وكذا تعزيز محور الناظور - موتريل – مدريد.



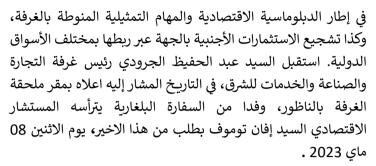


كما قام السيد عبد الحفيظ الجرودي رئيس الغرفة مرفوقا بالسيد خوليو رودريغيز رئيس غرفة موتريل وبعض اعضاء مكتبها وبالسيدة مرسيدس ليون المديرة العامة لمجلس غرف الأندلس بزيارة لتعاونية Lapalma



السيد الرئيس والوفد المرافق على احدث تجهيزات ومرافق التعاونية، كما قدمت له شروحات حول طريقة اشتغالها والمنتوجات التى تقوم بتسويقها.

### غرفة التجارة والصناعة والخدمات للشرق تستقبل وفدا من السِّفَارة البلغارية



من جانب الغرفة، حضر كل من السيد رشيد البرودي مدير ملحقة الغرفة بالناظور والسيد عبد الصمد العناس رئيس مصلحة الدبلوماسية الاقتصادية.

وتمحور اللقاء حول تبادل الأفكار وسبل التعاون بين الغرفة وسفارة جمهورية بلغاريا خاصة في مجالات الأعمال، والاستثمار، والتكوين.

حيث أكد رئيس الغرفة في كلمته على أهمية العلاقات السياسية المغربية البلغارية وضرورة تطويرها عبر تعزيز الشراكات الاقتصادية وتشجيع الشركات البلغاربة على الاستثمار بالجهة.

وفي هذا السياق قدم رئيس الغرفة عرضا حول المؤهلات الكبرى التي تمتاز بها جهة الشرق، وما تزخر به من إمكانيات اقتصادية وسياحية وثقافية، مكنتها من استقطاب مجموعة من الاستثمارات الاجنبية من أوروبا وآسيا، داعيا النسيج الاقتصادي البلغاري للاسراع في استغلال الفرصة والاستثمار المربح بالجهة.

كما أكد رئيس الغرفة ان هذا اللقاء يعتبر تمهيدا لشراكة متينة بين النسيج الاقتصادى لجهة الشرق ومثيله في جمهورية بلغاريا.



من جانبه أكد ممثل السفارة البلغارية على أهمية عقد هذه اللقاءات التشاورية والاستكشافية للمنطقة الحبلى بفرص الاستثمار ، وعلى تعزيز العلاقات الاقتصادية بين الدولتين الصديقتين وفتح الباب على مصراعيه لأوجه التعاون بين المؤسسات والفاعلين الاقتصاديين لترقى إلى مستوى العلاقات السياسية الجيدة بين البلدين، كما كانت مناسبة قدم من خلالها لمحة موجزة عن المعطيات الاقتصادية لجمهورية بلغاريا، موجها الدعوة ومن خلال الغرفة لجميع الفاعلين الاقتصاديين لتنظيم زيارات لوفود ولقاءات ثنائية مع نظرائهم ببلغاريا، وللحضور في المنتديات والمعارض مع نظرائهم ببلغاريا، وللحضور في المنتديات والمعارض الاقتصادية المنظمة من طرف بلغاريا .

وفي نهاية اللقاء، قدم السيد إفان توموف رئيس الوفد البغاري، عبارات الشكر والامتنان للسيد رئيس الغرفة واطرها على حسن الاستقبال والشروحات المقدمة له مؤكدا على أهمية هذا الاجتماع الذي سوف تعقبه لقاءات اخرى مستقبلا.

# غرفة التجارة والصناعة والخدمات للشرق تستقبل وفداً أكاديمياً من جامعة غرناطة الاسبانية

في إطار الانفتاح على المؤسسات الاكاديمية الوطنية والدولية والمهام الدبلوماسية الاقتصادية المنوطة بالغرفة، وكذا تشجيع الأنشطة الرامية لتعزيز الشراكات الدولية، استقبل السيد عبد الحفيظ الجرودي رئيس غرفة التجارة والصناعة والخدمات للشرق، يوم الجمعة 05 ماي 2023، بمقر ملحقة الغرفة بالناظور، وفداً أكاديمياً من جامعة غرناطة الاسبانية بناء على طلب هذا الاخير، ترأسه عميد كلية العلوم الاجتماعية والقانونية لمليلية الدكتور خوان أنطونيو مرملخو مرفوقا بعدد من الاساتذة وطلبة الكلية.

وتمحور اللقاء حول التعرف على المؤهلات والإمكانيات الاقتصادية والسياحية والثقافية للجهة الشرقية وكذا بحث سبل التعاون بين الغرفة وكلية العلوم الاجتماعية والقانونية لمليلية خاصة في مجال التكوين.

وفي مستهل اللقاء رحب رئيس الغرفة بالوفد الضيف، معرباً عن سعادته لهذه الزيارة، مشيرا إلى أن هذا اللقاء يأتي في إطار مد جسر التعاون البناء والتنسيق المشترك بين الغرفة وجامعة غرناطة الاسبانية، مؤكدا أن أبواب الغرفة مفتوحة دوما أمام الطلبة، انطلاقا من استراتيجيتها الرامية إلى توفير الدعم لهذه الفئة للمساهمة في تعزيز مسيرتهم الأكاديمية.



وفي هذا السياق قدم رئيس الغرفة شرحا شمل عدداً من المؤهلات الكبرى التي تمتاز بها جهة الشرق، وما تزخر به من إمكانيات اقتصادية وسياحية وثقافية، مكنتها من استقطاب مجموعة من الاستثمارات الوطنية والأجنبية. كما نالت الغرفة واختصاصاتها وإداراتها وأقسامها وأنشطتها وتجربتها الريادية لصالح مجتمع الأعمال، والخدمات التي تقدمها إلى منتسبيها،

وسعيها الدؤوب للإسهام في تعزيز المكانة الاقتصادية للجهة حيزا مهما من تدخله، كما استحضر عددا من المشاريع التي انجزتها الغرفة أو التي انخرطت فيها بقوة من قبيل الحظيرة الصناعية بسلوان ومركز الأعمال واحتضان المقاولات Nador-Bic ومشروع حاضنة لدعم التنمية الاقتصادية للمقاولات الناشئة بوجدة .

بدوره عبر السيد عميد الكلية عن جزيل شكره وتقديره لرئيس الغرفة على ما لقيه والوفد المرافق له من حسن الاستقبال وكرم الضيافة، مؤكداً أن الهدف الرئيسي من هذه الزيارة هو تنويع معارف الطلاب واكسابهم مفاهيم جديدة والتعرف على المؤهلات والإمكانيات الاقتصادية والسياحية والثقافية للجهة الشرقية، إلى جانب إفساح المجال لهم لخوض تجربة جديدة خارج حجرات الكلية.

الزيارة كانت مناسبة ايضا لقيام الوفد بجولة بالغرفة شملت جميع مرافقها والاطلاع على الخدمات التي تقدمها لأعضائها ومنتسبيها.

وكللت المرحلة الثانية بتنظيم زيارة الى المنتجع السياحي مارشيكا Marchica ، حيث تم استقبال الوفد في ظروف جد جيدة من طرف ممثل وكالة مارشيكا الذي قدم شروحات وتوضيحات وافية حول الموقع وبنياته التحتية المهمة تخللتها الإجابة على بعض أسئلة واستفسارات الأساتذة والطلبة.

# مشاركة رئيس الغرفة في أشغال اجتماع المجلس الإداري التاسع للمركز الجهوي للاستثمار



شارك السيد عبد الحفيظ الجرودي رئيس الغرفة، يوم الأربعاء 12 ابريل 2023 بمقر ولاية جهة الشرق، في أشغال اجتماع المجلس الإداري التاسع للمركز الجهوي للاستثمار لجهة الشرق تحت رئاسة والي جهة الشرق، رئيس المجلس الإداري، بحضور غالبية أعضاء المجلس، والذي خصص لعرض ودراسة حصيلة نشاط وعمل المركز خلال سنة 2022.

وقد افتتح هذا المجلس بكلمة والي جهة الشرق ركز من خلالها على الاهتمام الذي يوليه صاحب الجلالة الملك محمد السادس نصره الله، للاستثمار والنهوض بالقطاعات الحيوية، والذي جعل المغرب وجهة جاذبة للاستثمارات الأجنبية المباشرة بفعل ما أصبح يتوفر عليه من بنية اقتصادية وطنية قوية وتنافسية تم تعزيزها بإصدار ميثاق جديد للاستثمار.



وخلال هذا الاجتماع، صادق المجلس الإداري على جميع النقط المدرجة على جدول الأعمال، بما في ذلك المصادقة على محضر اجتماع الدورة السابقة للمجلس الذي انعقد في 23 نونبر 2022، وكذا على حصيلة نشاط المركز لسنة 2022

### افتتاح فعاليات النسخة 6 للورش الوطني للنفايات والطاقة الحيوية بالمغرب

فتح مقر غرفة التجارة والصناعة والخدمات بالناظور أبوابه، يوم الجمعة 12 ماي 2023، لجمعية كلوستر فالبيوم المغرب مع شركائها من اجل تنظيم النسخة السادسة للورش الوطني حول النفايات والطاقة الحيوية بالمغرب بشراكة مع غرفة التجارة والصناعة والخدمات لجهة والصناعة والخدمات لجهة الشرق – ملحقة الناظور.

وشهد اليوم الاول من النسخة السادسة للورش الوطني للنفايات والطاقة الحيوية بالمغرب حضورا متميزا من الفعاليات الاقتصادية والمدنية بالإقليم وجهة الشرق علاوة على عدد من المدعوين المهتمين.

وتعتبر هده النسخة

الممتدة من 12 إلى 13 ماي 2023، حسب الجهة المنظمة، "استمرار للأوراش الوطنية السابقة حول الكتلة الحيوية وتدبير النفايات بالمغرب الذين ساهموا بشكل ملموس في تعزيز البحث العلمي بالمغرب في مجال تدبير النفايات والطاقة الحيوية، وساهموا كذلك في الدفع بعجلة تنمية الطاقات المتجددة بصفة عامة وذلك عبر نوعية المداخلات والخلاصات العلمية والحلول العملية التي ساهم فيها خبراء وباحثين مغاربة وأجانب."

ABDELILAH HAMMADA

كما نظمت الجمعية نهائيات النسخة الرابعة للمسابقة الوطنية للإبتكار فالبيوم انوف دايز ومسابقة براءة الاختراع دلك يوم 12 و 13 ماي 2023 والمنضمة لفائدة الشباب المغربي المخترع ولفائدة المشاريع الصاعدة بحيث ستمنح جوائز قيمة للفائزين.

ونظرا لأهمية الحدثين على المستويين العلمي والاقتصادي فإن اللجنة التنظيمية للورش الوطني السادس للنفايات وللطاقة الحيوية بالمغرب دعت الصحافة المحلية والجهوية والوطنية من أجل دعم هذا المشروع الطموح وتنوير الرأي العام المغربي من خلال القنوات الإعلامية والصحافة بكل أنواعها بأهمية هده اللقاءات العلمية من أجل الإسهام في النموذج التنموي الجديد الدي رسمه جلالة الملك محمد السادس.



# مشاركة رئيس الغرفة في فعاليات تخليد الذكرى 18 لانطلاق المبادرة الوطنية للتنمية البشرية

بآيات بينات من الذكر الحكيم وتحية العلم الوطني انطلقت يوم الخميس 18 ماي 2023، بالناظوربفندق " لاكونا / مارشيكا " ، فعاليات تخليد الذكرى 18 لانطلاق المبادرة الوطنية للتنمية البشرية تحت شعار (الحصيلة ومكاسب المرحلة الثالثة).

الكلمة في البداية كانت لرئيس التنسيقية الوطنية للمبادرة الوطنية للتنمية البشرية، السيد محمد الضرضوري، الذي رحب بالحضور إقليميا وجهويا ووطنيا خاصة أن الاحتفال لهذه السنة اختارت له اللجنة الوطنية برئاسة الوالي المنسق مدينة الناظور لتعطى منها الحصيلة والمكاسب التي حققتها المرحلة الثالثة. السيد المنسق تحدث

عن تاريخ انطلاق المبادرة سنة 2005 على يدي عاهل البلاد الملك محمد السادس نصره الله وهو ورش ملكي بامتياز، حيث كانت الفكرة عبقرية فيها إبداع وتجليات استطاعت أن تحقق طموح شريحة واسعة من المغاربة وأصبحت نموذجا يحتذي به في العديد من الدول.



الذكرى 18 لانطلاق المبادرة الوطنية للتنمية البشرية بالناظور كانت حافلة ومميزة بحضورها المتميز وبمكانها على ضفاف بحيرة مارشيكا. حيث تركت صدى طيبا في نفوس الجميع خاصة الإشادة بحرفية التنظيم والترتيب التي أشرف عليها السيد عامل الإقليم علي خليل والقسم الاجتماعي بعمالة الناظور فأبدعوا في الإخراج والتنظيم واستحقوا الشكر والتقدير لينتهي الحفل المميز ببرقية ولاء وإخلاص من عامل الناظور لصاحب الجلالة الملك محمد السادس ولأسرته الشريفة.

# تنظيم لقاء تواصلي مع المقاولين والتعاونيات لدعم المشاريع في إطار المبادرة الوطنية للتنمية البشرية

تم تنظيم لقاء تواصلي بمقر غرفة الصناعة والتجارة والخدمات للشرق بمدينة وجدة زوال يوم الثلاثاء 11 أبريل 2023، لفائدة حاملي المشاريع والمقاولات الصغرى والصغرى جدا والمقاولين الذاتيين وكذا التعاونيات. وذلك لتقديم شروحات حول الإعلان عن فتح باب الترشيح في مسابقة أفكار مشاريع برسم سنة 2023، التي تنظم هذه السنة تحت شعار "دعم الشباب المقاول" للاستفادة من برنامج تحسين الدخل والادماج الاقتصادي للشباب في إطار المرحلة الثالثة للمبادرة الوطنية للتنمية الشيرية.



شهد اللقاء تفاعلا ايجابيا ما بين المؤطرين والحضور حيث تم تناول أهداف البرنامج وشروطه والفئات المعنية به، كما تم التجاوب مع مختلف التساؤلات المطروحة.

للإشارة أن هذه المبادرة تستهدف المقاولات الصغرى والصغرى جدا والمقاولين الذاتيين والتعاونيات وحاملي أفكار مشاريع، في مجالات معينة أبرزها المشاريع المبادرة في مجال التكنولوجيا الحديثة، والمشاريع في قطاع الصناعة التقليدية والخدمات والفلاحة والسياحة والمحافظة على الماء.

وجدير بالذكر أن سقف الدعم المالي يصل كحد أقصى. ل 000 100 ألف درهم بنسبة 60% من الكلفة الإجمالية للمشروع، والنسبة المتبقية 40% مساهمة صاحب المشروع منها 20% يمكن تبريرها



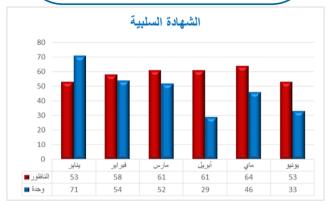
عينيا و300000 ألف درهم كحد اقصى للتعاونيات.

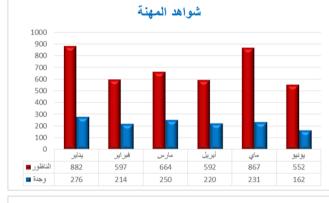
#### خدمات القرب

#### الحصيلة نصف السنوية لشبابيك خدمات القرب برسم سنة 2023

# الحصيلة نصف السنوية لشباك المكتب المغربي للملكية الصناعية والتجارية

# الحصيلة نصف السنوية لشباك الإجراءات الإدارية





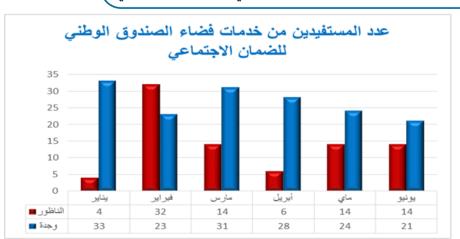








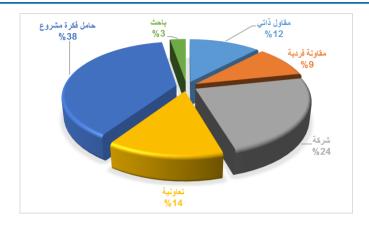
### الحصيلة نصف السنوية لفضاء الصندوق الوطني للضمان الاجتماعي



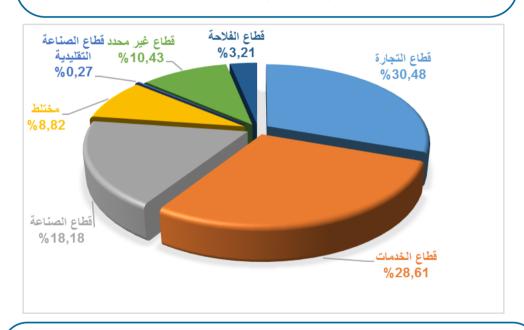
# الدعم والمواكبة

# الحصيلة نصف السنوية لقسم الدعم والترويج برسم سنة 2023

#### عدد المرتفقين الذين تم استقبالهم موزعين حسب النظام القانوني



# عدد المرتفقين الذين تم استقبالهم موزعين حسب الأنشطة القطاعية



#### عدد المرتفقين الذين استفادوا من دراسة الجدوى موزعين حسب المؤسسات البنكية



على مستوى غرفة الناظور، بلغت القيمة الاجمالية لمجموع هذه الاستثمارات ما يفوق عن 18.459.586,00 منصب شغل قار.

على مستوى غرفة وجدة، بلغت القيمة الإجمالية لمجموع هذه الاستثمارات 850.000,00 درهم مع خلق 14 منصب شغل قار.

#### ملف العدد

#### المبادرة الوطنية للتنمية البشرية: الحصيلة و الإنجازات

تعد المبادرة الوطنية التي أعلن فيها صاحب الجلالة الملك محمد السادس نصره الله بتاريخ 18 ماي 2005 مشروعا اجتماعيا تنمويا وورشا ملكيا خاصا خلاقا ومبدعا و مفتوحا باستمرار وفلسفة رائدة تهدف الى معالجة اشكاليات الفقر والإقصاء الاجتماعي والهشاشة ضمن استراتيجية شمولية ترتكز على البعد التراثي والمقاربة التشاركية مع مختلف الفاعلين المعنيين بالحقل التنموي ، وقد جاءت المبادرة لتغيير أنماط العمل الاجتماعي في البلاد من خلال فتح أفق جديد يرتكز على تطوير القدرات البشرية انطلاقا من التجارب السابقة و معرفة أفضل بظواهر الاقصاء والفقر ، فإن هذه المبادرة تعكس إرادة سياسية على أعلى المستويات في الدولة لترسيخ سياسة سريعة وفعالة في مكافحة الهشاشة والفوارق الاجتماعية ، وقد جاءت لتقدم أيضا تغييرا نوعيا في الاسلوب ، لأنها ترتكز على مبادئ أساسية من قبل تحدي جيد للأهداف والمناطق والمستفيد بن أو ادماج سوسيو للتدخلات والبرامج مبادرة تستفيد من تمويل خاص ذو طابع مؤسسي

وجاءت المبادرة الوطنية للتنمية البشرية كخطة تنموية استراتيجية مختصة من أعلى مستوى لتجعل من تنمية العنصر البشري الهدف الاسمي.

#### التوجيهات الملكية السامية

منذ إطلاقها سنة 2005، حظيت المبادرة الوطنية للتنمية البشرية باهتمام وعناية بالغين من طرف صاحب الجلالة الملك محمد السادس نصره الله وأيده. في هذا الإطار، ما فئ هذا الورش الملكي الرائد يتطور باستمرار من أجل المساهمة في التنمية السوسيو- اقتصادية للمملكة

فقد جاء في الخطاب الملكي السامي المؤرخ في 18 ماي 2005 و المؤسس للمبادرة الوطنية للتنمية البشرية.

إن الأمر يتعلق بالمعضلة الاجتماعية، التي نعتبرها بمثابة التحدي الأكبر لتحقيق مشروعنا المجتمعي التنموي، والتي قررنا، بعون الله وتوفيقه، أن نتصدى لها بإطلاق مبادرة طموحة وخلاقة، باسم"المبادرة الوطنية للتنمية البشرية". وتندرج هذه المبادرة ضمن رؤية شمولية، تشكل قوام مشروعنا المجتمعي، المرتكز على مبادئ الديمقراطية السياسية، والفعالية الاقتصادية، والتماسك الاجتماعي، والعمل والاجتهاد، وتمكين كل مواطن من الاستثمار الأمثل لمؤهلاته وقدراته.

#### المبادرة الوطنية للتنمية البشرية في مرحلتها الثالثة (2023،2019)

تمت بلورة و تفعيل هذه المرحلة الثالثة من المبادرة الوطنية للتنمية البشرية استلهاما من التجربة الكبيرة التي راكمتها خلال مرحلتيها الأولى (2010.2005) و الثانية (2011.2018) ، وبناء عمل الخلاصات التي تم استنباطها من خلال تقييم منجزاتها و التحديات المستقبلية التي ستواجه برامجها و كذا الأخذ بعين الاعتبار نتائج المشاورات التي تم إجراؤها مع مختلف الشركاء و الفاعلين المعنيين ، مع مراعاة ضوررة كسب رهان مواكبة الأوراش الكبرى و الإصالحات العامة التي تشهدها بلادنا. وتجسيدا لشعار صون الكرامة وبعث الأمل في الأجيال الصاعدة.

...إن الشأن الاجتماعي يحظى عندي باهتمام وانشغال بالغين، كملك وكإنسان... فإني أؤكد على التركيز على المبادرات المستعجلة في المجالات التالية... إطلاق المرحلة الثالثة من المبادرة الوطنية للتنمية البشرية، بتعزيز مكاسبها، وإعادة توجيه برامجها للنهوض بالرأسمال البشري للأجيال الصاعدة، ودعم الفئات في وضعية صعبة، وإطلاق جيل جديد من المبادرات المدرة للدخل ولفرص الشغل.

مقتطف من الخطاب الملكي السامي المخلد للذكرى التاسعة عشرة لعيد العرش المجيد، الأحد 29 يوليوز 2018.

#### ملف العدد

#### المبادرة الوطنية للتنمية البشرية: الحصيلة و الإنجازات

تسعى الأرضية الجديدة للمبادرة من خلال تبني سياسة إدارية إلى مواصلة الجهود من أجل تحسين ظروف عيش الساكنة والعمل على بناء المستقبل عن طريق معالجة الأسباب الرئيسية التي تعيق التنمية البشرية طيلة مراحل حياة الفرد. و لن يتأتى تحقيق هذه الأهداف إلا من خلال هيئات للحكامة تتبنى مقاربة واقعية عمادها الإلتقائية والتخطيط الترابي وبرامج مبتكرة مطبوعة بالإحترافية، مع إيلاء الأهمية القصوى لجودة الخدمات، واستدامة المشاريع ووقعها و نجاعتها العملية على أرض الواقع

#### التمويل

استفادت المرحلة الثالثة من المبادرة من غلاف مالي إجمالي قدره 18 مليار درهم على مدى خمس سنوات. تم توزيع الميزانية المرصودة بصفة متوازنة بين البرامج الأربعة:

#### البرنامج الأول: تدارك الخصاص في البنات التحتية و الخدمات الاجتماعة الأساسية.



البرنامج الثاني: مواكبة الأشخاص في وضعية هشاشة.

البرنامج الثالث: تحسين الدخل و الإدماج الإقتصادي للشباب.

#### منجزات المبادرة الوطنية للتنمية البشرية

# على الصعيد الوطني

#### دعم الأشخاص في وضعية هشاشة

→ 1.134 مركز للنساء في وضعية صعبة،
 630 مركز للأشخاص ذوي الاحتياجات الخاصة،
 140 مركز للأشخاص المسنين.

## الادماج الاجتماعي للشباب

→ 2.200 فضاء رياضي،512 دار للشباب،350 مركز ثقافي ومكتبة.

#### الادماج الاقتصادي

9.400 نشاط مدر للدخل 64% في الوسط القروي.

## الولوج إلى الخدمات الأساسية

8200 كلم من المسالك والطرق، 23.000 أسرة استفادت من الربط بالماء الصالح للشب، 60.000 مسكن تم ربطه بشبكة الكهرباء.

البرنامج الرابع: الدفع بالتنمية البشرية للأجيال الصاعدة.

#### الولوج للخدمات الصحية

519 مركز صحي، 240 دار للأمومة، 1.150 سيارة إسعاف، 560 قافلة طبية وحملة صحية.

# دعم التمدرس

1.400 دار للطالبة والطالب، 1.260 حافلة مدرسية.

#### ملف العدد

#### المبادرة الوطنية للتنمية البشرية: الحصيلة و الإنجازات

#### على الصعيد الجهوي

تمت برمجة عدد مهم من المشاريع بلغ عددها 705 ، بغلاف مالي إجمالي يناهز 318,06 مليون درهم. وتصل مساهمة المبادرة الوطنية للتنمية البشرية في هذا الغلاف المالي الموجه لتمويل إنجاز هذه المشاريع إلى حوالي 199,18 مليون درهم.



وتتوزع هذه المشاريع، على البرامج الأربعة التي تهم تدارك الخصاص على مستوى البنيات التحتية والخدمات الأساسية بالمجالات الترابية الأقل تجهيزا بـ 156 مشروعا (77,403 مليون درهم)، ومواكبة الأشخاص في وضعية هشاشة بـ 156 مشروعا (54,81 مليون درهم).

كما يتعلق الأمر بتحسين الدخل والإدماج الاقتصادي للشباب بـ 231 مشروعا (99,2 مليون درهم)، والدفع بالرأسمال البشري للأجيال الصاعدة بـ 293 مشروعا (86,65 مليون درهم).

و استفادت من هذه المشاريع عدد مهم من سكان جهة الشرق المكونة من عمالة وجدة – أنجاد (56 مشروعا)، وأقاليم بركان (169 مشروعا)، وتاوريرت (130 مشروعا)، وجرادة (64 مشروعا)، وفجيج (79 مشروعا)، وجرسيف (69 مشروعا)، وجرادة (64 مشروعا)، والدربوش (46 مشروعا).

أما بالنسبة لحصيلة إنجازات المرحلة الثالثة للمبادرة الوطنية للتنمية البشرية، برسم سنة 2022، على صعيد الجهة، فقد شملت برمجة 928 مشروعا من قبل اللجنة الجهوية بكلفة إجمالية ناهزت 474 مليون درهم، ساهمت فيها المبادرة الوطنية بما يفوق 338 مليون درهم، أي بنسبة %71 . وشملت هذه المشاريع، على الخصوص، قطاعات البنيات التحتية، والتعليم، والشباب، والتشغيل، والصحة، والماء والكهرباء، ومراكز الاستقبال.

كما بلغت مجموع المشاريع المبرمجة خلال سنة 2022 (928 مشروعا)، تم إنجاز منها 572 مشروعا بما في ذلك 560 مشروعا مشغلا، بينما 356 مشروعا آخرا في طور الإنجاز.

# دورة تكوينية حول: " أساسيات التسويق الرقمي وأهميته"

نظمت غرفة التجارة والصناعة والخدمات للشرق بشراكة مع مؤسسة البنك الشعبي لإنشاء المقاولات، يوم الخميس 04 ماي 2023 بمقرها بالناظور، دورة تكوينية حول موضوع: " أساسيات التسويق الرقمي وأهميته "، من تأطير السيد ياسين اشليش عن ذات المؤسسة.

بعد متابعة ورقة تعريفية بمؤسسة خلق المقاولات وخدماتها غير المالية، تمكن المستفيدون من هذه الدورة من الوقوف والتعرف على المحاور التالية:

- ♦ مفهوم التسويق الرقمي من خلال التعريف بالمنتوج أو الخدمة وتحديد الزبناء وتجزئة السوق والمزيج التسويقي،
  - ♦ الفرق بين التسويق الرقمي والتسويق التقليدي من حيث التكلفة، وسهولة التواصل ومعاينة المنتجات، وحجم الشريحة المستهدفة، والتحكم بالوقت، ومتابعة ردود الأفعال، وجمع البيانات، وفعالية الحملات التسويقية...،
  - ♦ محتوى التسويق التقليدي وكيفية إعداده وأساليب الإقناع المعتمدة وعرض المزايا والفوائد المقدمة للزبناء، واستقاء آرائهم وانطباعاتهم،
  - ♦ طرق التسويق الرقمي ووسائله: من خلال تحسين نتائج محركات البحث، أو الإعلان عن محركات البحث، أو الدفع مقابل النقرة، أو التسويق من خلال مواقع التواصل، ...
    - ♦ عرض شريط فيديو عن التسويق الرقمى.

بعد هذا العرض التكويني، فتح المجال أمام استفسارات وتدخلات الحضور تفاعلا مع محاور الدورة التي سجلت نجاحا متميزا تجلى من خلال العدد الكبير للمستفيدات والمستفيدين الذي تجاوز التسعين.



# ورشة تكوينية تحت عنوان " بروتوكول الرقمنة في ريادة الأعمال والتجارة الالكترونية"



نظمت غرفة التجارة والصناعة والخدمات للشرق ورشة تكوينية لفائدة منتسبيها تحت عنوان " بروتوكول الرقمنة في ريادة الأعمال والتجارة الالكترونية "، وذلك يوم الأربعاء 10 ماي 2023 بمقر الغرفة بوجدة .

وتأتي هذه الورشة في إطار الشراكة القائمة بين غرفة التجارة والصناعة والخدمات للشرق وشركة «مونكراف »

«MOONGRAPH» المتخصصة في المجال الرقمي، لإحداث تحول رقمي للمقاولات بالجهة الشرقية، عبر برنامج

"ألفية" لتكوين ومواكبة المقاولات وحاملي المشاريع.

هذه الورشة التكوينية، والتي أتت في إطار الاستجابة للحاجيات المعبر عنها في مجال التكوين، قام بتنشيطها السيد ضياء الدين معروش عن شركة "مونغراف."

وقام السيد ضياء الدين معروش بإطلاع الحضور على آليات وضوابط برتوكول التحول الرقمي وأهميته في تطوير رقم المعاملات عبر التسويق الرقمي.

وبعد مقدمة تطرق فيها إلى العملات الرقمية والويب 2 والويب 3، وغيرها، تطرق السيد ضياء الدين معروش إلى البروتوكول الرقمي موضحا أنه يرتكز عل المكونات التالية:

- ♦ هوية تجارية بصرية،
  - ♦ سوق رقمی،
- ♦ منصات وتطبیقات ومواقع رقمیة؛

وفي ظل غياب بروتوكولات رقمية وصناعة رقمية بالجهة، أكد مؤسس شركة "مونكراف" بإن هذا مؤشر مهم لوجود فرص واعدة في هذا المجال بالجهة.

هذا وقد عرفت الورشة تسجيل مجموعة من تساؤلات واستفسارات الحاضرين حول البروتوكول، والتي أجاب عنها وقدم بخصوصها التوضيحات المطلوبة السيد المؤطر.

وقد لقيت هذه الدورة استحسانا وارتياحا كبيرين من طرف المستفيدين تجلى من خلال تفاعلهم المتميز مع محاور الدورة التكوينية، والتعبير عن رغبتهم في تنظيم المزيد من مثل هذه الحلقات التكوينية مستقبلا.

# ورشة تكوينية ولقاء أعمال تحت عنوان " الخدمات الرقمية للبنك لفائدة المقاولات وحاملي المشاريع"

نظمت غرفة التجارة والصناعة والخدمات للشرق، بالتعاون مع مؤسسة التجاري وفا بنك -دار المقاول، لقاءا دراسيا لفائدة التجار والمقاولات الصغيرة وحاملي المشاريع"، وذلك يوم الجمعة والمقاولات الصغيرة وحاملي المشاريع"، وذلك يوم الجمعة 12 ماي 2023 بمقر الغرفة بوجدة.



هذه الندوة التكوينية، والتي أتت في إطار الاستجابة للحاجيات المعبر عنها في مجال التكوين ونزولا عند رغبات منتسبي الغرفة، وكذلك في إطار اتفاقية الشراكة والتعاون التي تجمع الغرفة بمؤسسة التجاري وفا بنك -دار المقاول، قام بتنشيطها السيد سفيان العمراني مستشار بدار المقاول. وقد تضمن هذا اللقاء المحاور التالية:

- ♦ ما هى الخدمات الرقمية للبنك؛
- ♦ كيف أستفيد من هاته الخدمات (الأجوبة على كل أسئلتي) ؛
  - ♦ فوائد الخدمات الرقمية لإنجاح مقاولتي ومشروعي؛

وعن عرض السيد سفيان العمراني، فلقد استهله بالحديث عن استعمال الرقمنة في التعاملات البنكية لفائدة المقاولات. فأشار إلى التطبيقات التي بواسطتها يمكن فتح حساب وطلب تمويل من البنك. كما عدد المزايا للاستعمالات الرقمية البنكية بالنسبة للمقاول نذكر من بينها:

- ♦ أداء فوري في تعاملات المقاول مع ممونيه وزينائه،
  - ♦ تحويلات مالية فورية،
- ♦ بفضل التطبيقات المجانية، يمكن تخفيض جميع المصاريف لعمليات المقاول وترشيدها،
  - ♦ تجنب مخاطر العمليات اليومية،
  - ♦ المعاملات عبر التطبيقات توفر دلائل رقمية لكل العمليات المنجزة،
    - ♦ أنواع البطائق البنكية واستعمالها في التجارة الالكترونية،

الاستفادة من خدمات رقمية وبدون بطاقة، لإرسال مبالغ مالية لشخص ما في أي مدينة كان، الخ.

كما قدم السيد سفيان العمراني توضيحات شاملة حول المعاملات الدولية بالعملات الخارجية خاصة وأن التجاري وفابنك تتوفر على اتفاقية مع مكتب الصرف من أجل تسهيل عمليات المقاولات التي تنشط في التجارة الدولية.

هذا وقد سجل اللقاء نجاحا بكل المقاييس وذلك بتحقيقه الأهداف المسطرة له، ومن حيث التفاعل الإيجابي للمستفيدين والمستفيدات مع محاور الدورة، وكذا في ربط شبكة علاقات فيما بينهم.

#### ورشة تكوينية لفائدة المقاولات بالجهة تحت عنوان " الصناعة 0.4 "

نظمت غرفة التجارة والصناعة والخدمات للشرق بشراكة مع التجمع "فالبيوم المغرب " ورشة تكوينية لفائدة المقاولات والصناعيين بالجهة تحت شعار " الصناعة 0.4 "، وذلك يوم الخميس 18 ماي على الساعة التاسعة والنصف صباحا بمقر الغرفة بوجدة.

تعتبر هذه الورشة التكوينية جزء من الدورة التدريبية بعنوان "الابتكار في خدمة الصناعة في المنطقة"، قام بتأطيرها الأستاذ جمال اليوسفي، أستاذ التصميم الميكانيكي ورئيس مركز الميكاترونكس بالمدرسة العليا للتكنولوجيا في وجدة، جامعة محمد الأول.

خلال هذه الورشة، وبعد مراجعة تاريخ تطور الصناعة، شرح السيد اليوسفي بالتفصيل العناصر المكونة للصناعة 4.0، وهي:

- ♦ إنترنت الأشياء (IoT);
  - ♦ الواقع المعزز (AR);
    - ♦ التصنيع الإضافى;
    - ♦ البيانات الضخمة;
- ♦ The Cobot (جمعية المتعاونين مع الروبوت) ؛
  - ♦ الحوسبة السحابية;
  - ♦ الذكاء الاصطناعي;
    - ♦ التوأم الرقمي;



#### دورة تكوينية حول: " إعداد دراسة الجدوى"

نظمت غرفة التجارة والصناعة والخدمات للشرق بشراكة مع مؤسسة البنك الشعبي لإنشاء المقاولات، يوم الخميس 01 يونيو 2023 بمقرها بالناظور، دورة تكوينية حول موضوع: " إعداد دراسة الجدوى "، من تأطير السيد ياسين اشليش عن ذات المؤسسة.

بعد متابعة ورقة تعريفية بمؤسسة خلق المقاولات وخدماتها غير المالية، تمكن المستفيدون من هذه الدورة من الوقوف والتعرف على المحاور التالية:

- ♦ مفهوم دراسة الجدوى كآلية تحدد إمكانية إنجاز وإنجاح المشروع
- ♦ الدراسة المبدئية للقطاع عن طريق تحليل العوامل الخارجية،
  تجزئة السوق وجاذبية القطاع من خلال تحليل القوى الخمس
  لبورتر ـ PORTER،
- ♦ المراحل الأساسية لإعداد دراسة الجدوى: الدراسة الاقتصادية والدراسة التقنية والدراسة المالية،
  - ♦ عرض مثال تطبیقی لدراسة الجدوی،
- ♦ عرض شريط فيديو بالأخطاء التي يجب تفاديها أثناء إعداد دراسة الجدوى،

بعد هذا العرض التكويني، فتح المجال أمام استفسارات وتدخلات الحضور تفاعلا مع محاور الدورة التي سجلت نجاحا متميزا تجلى من خلال العدد الكبير للمستفيدات والمستفيدين الذي تجاوز الثمانين.



# تنظيم ورشتين تكوينيتين حول: "التسويق الرقمي وتقنيات البيع عبر الأنترنيت"

في إطار مواصلة لأشغال القافلة الرقمية لمواكبة المقاولات الصغرى وكافة المهنيين بجهة الشرق الممتدة من 15 ماي إلى 20 يونيو 2023، احتضنت القاعة الرئيسية لملحقة الغرفة بالناظور، يوم الخميس 8 يونيو 2023، ورشتين تكوينيتين حضوريتين حول: "التسويق الرقمي وتقنيات البيع عبر الأنترنيت"، من تنشيط كل من السيد أيوب هراندي، خبير في الطريق إلى السوق والتواصل لدى اورنج، والسيد حاتم ابن طالب، الخبير في التسويق الرقمي ومدير العمليات لدى Microlabs Solutions.

ومن خلالهما، تمكن المستفيدون الذين تجاوز عددهم 120 مشاركا من تتبع الخطوات العملية والتطبيقية لكيفية وضع استراتيجية النشاط التجاري على الأنترنيت من خلال فتح حسابات مهنية خاصة بالمقاولة على شبكات التواصل الاجتماعي وإغناء محتواها وكذا خلق موقع إلكتروني مهني، يمكن المقاولة من التواجد بقوة على محركات البحث.

وقد لقى موضوع الورشتين التكوينيتين استحسانا كبيرا من لدن الحضور، تترجم من خلال التفاعل الكبير مع محتوياته وطرح مجموعة من الاستفسارات التقنية وعرض مجموعة من التجارب الخاصة ببعض المقاولين، مع التعبير عن رغبة جامحة في تنظيم المزيد من الدورات التكوينية حول التحول الرقمي لتمكين المقاولين من الاستفادة المثلى من الثورة الرقمية قصد تنمية مبيعاتهم وتطوير أنشطتهم التجارية.





### القافلة الرقمية المواكبة المقاولات الصغرى والمهنيين بجهة الشرق

نظمت غرفة التجارة والصناعة والخدمات للشرق بشراكة مع مكتب الدراسات ميكرولاب سوليسيون "Microlabs Solutions" وجماعة سيدي سليمان شراعة؛ يوم الجمعة 9 يونيو 2023 بقاعة المركب الرياضي للنهضة البركانية، ورشات تحسيسية لفائدة المقاولات الصغرى والمهنيين وحاملي المشاريع حول: "التسويق الرقمي وتقنيات البيع عبر الأنترنيت"، وتأتي هذه الاشغال ضمن فعاليات القافلة الرقمية لمواكبة المقاولات الصغرى وكافة المهنيين بجهة الشرق والممتدة من 15 ماي إلى 20 يونيو 2023.



استفاد من هذه الورشات أزيد من 130 مشارك ومشاركة من مختلف الفئات المهنية وكذا المقاولين الذاتيين وحاملي المشاريع بالإضافة إلى بعض تعاونيات الاقليم.

وقد شهدت هذه الورشات تجاوبا ايجابي من طرف الحضور نظرا لأهمية الموضوع وراهنيته، كما تم الاستماع ومعالجة بعض الاكراهات التي تعيق

بعض المقاولات

والتعاونيات في التعاطى مع الرقمنة كخيار استراتيجي يفتح لهم افاقا واعدة واسواق جديدة لبيع منتوجاتهم.

وفي الاخير تمت الإشادة بسياسة القرب التي تنهجها الغرفة مع المهنيين.



# اختتام فعاليات المحطة الرابعة للقافلة الرقمية بجهة الشرق، التي اختضنتها الغرفة

أسدل ستار النهاية للمحطة الأولى لقافلة مواكبة المقاولات الصغرى والمهنيين " Microlabs Solutions " في موسمها الرابع بمدينة وجدة. وقد شهدت هذه المحطة دورات تحسيسية عن بعد طيلة الفترة الممتدة ما بين 15 ماي و 10 يونيو 2023، تمحورت حول: التسيير المالي والمحاسباتي والإداري للمقاولة، اليات التسويق الرقمي، التعريف بخدمات بعض المؤسسات العمومية ذات الصلة بالمقاولة،.....

بالموازاة مع الدورات الافتراضية، عرفت القافلة ورشات حضورية ناجحة، استفاد منها أزيد من 300 مقاول وحامل مشروع ومقاولين ذاتيين ومسيري تعاونيات ...بكل من مدن الناظور وبركان ووجدة.



وقد اختتمت هذه القافلة بمدينة وجدة يومه السبت 10يونيو 2023، حيث تميز هذا اللقاء بتقديم عروض تفصيلية لخدمات شركائنا المؤسساتيين: الوكالة الوطنية لإنعاش الشغل والكفاءات؛ الصندوق الوطنى للضمان الاجتماعى؛ الإدارة العامة للضرائب؛ تمويلكم.

بالإضافة الى ورشة تطبيقية حول الرقمنة والتسويق الرقمي التي كانت في غاية الإفادة تألق فيها السيد أيوب هراندي، خبير في الطريق إلى السوق والتواصل لدى الشريك الرقمي Orange والسيد حاتم ابن طالب، مدير

العمليات لدى Microlabs Solutions والخبير في التسويق والتسويق الرقمي.

# الدورة التكوينية الخامسة حول: " نظام المقاول الذاتي "

طبقا لسلسلة الدورات التكوينية المبرمجة بشراكة مع دار المقاول الناظور، نظمت الغرفة يوم الخميس 15 يونيو 2023، الدورة التكوينية الخامسة حول موضوع: " نظام المقاول الذاتي " من تأطير السيد سامي العبوضي، مستشار بدار المقاول الناظور.

من خلال محاور هذه الدورة تمكن المستفيدون من الوقوف والتعرف على:



- ♦ مفهوم وتعريف المقاول الذاتي، والأنشطة التجارية والصناعية والحرفية والخدماتية التي يؤطرها نظام المقاول الذاتي،
- ♦ نظام المقاول الذاتي وامتيازاته: نظام ضربي مبسط، الاستفادة من التغطية الصحية الإجبارية، عامل القرب، إصدار الفواتير، المشاركة في الصفقات العمومية وطلبات العروض،
- ♦ دليل التعامل مع منصة السجل الوطني للمقاول الذاتي: كيفية التسجيل وتدبير النظام والتشطيب وتجديد البطاقة،
  - ♦ مستجدات النظام الواردة في قانون المالية لسنة 2023،
  - ♦ عرض لائحة لمجموعة من الأسئلة الشائعة والإجابة عليها،

ختاما، تم فتح المجال أمام استفسارات وتدخلات الحضور تفاعلا مع محاور الدورة التي سجلت نجاحا متميزا تجلى من خلال العدد الكبير للمستفيدات والمستفيدين الذي تجاوز الثمانين. ولتنتهي بأخذ صورة جماعية تذكارية تؤرخ للحدث.

# ورشة تكوينية ولقاء أعمال تحت عنوان " برامج الدعم في جهة الشرق وكيفية الاستفادة منها "

نظمت غرفة التجارة والصناعة والخدمات للشرق، بالتعاون مع مؤسسة التجاري وفا بنك - دار المقاول، لقاءا دراسيا لفائدة التجار والمقاولات الصغيرة وحاملي المشاريع تحت عنوان " برامج الدعم في جهة الشرق وكيفية الاستفادة منها"، وذلك يوم الجمعة 16 يونيو 2023 بمقر الغرفة بوجدة.

هذا اللقاء، والذي يأتي في إطار دعم الغرفة للاستثمار عبر التكوين المستمر للمقاولين والمهنيين المستثمرين أو الراغبين في الاستثمار، وكذلك في إطار اتفاقية الشراكة والتعاون التي تجمع الغرفة بمؤسسة التجاري وفا بنك - دار المقاول، قام بتنشيطها السيد سفيان العمراني مستشار بدار المقاول.

وقد تضمن هذا اللقاء المحاور التالية:

- ♦ ما هي برامج الدعم المتوفرة في جهة الشرق؛
- ♦ ما هو البرنامج المناسب لمشروعي ومقاولتي؛
  - ♦ كيف يمكن لي أن أستفيد من هذا البرنامج.

بداية هذه الورشة استهلها السيد سفيان العمراني بالحديث عن برامج دعم وتمويل المقاولات بجهة الشرق ودور مؤسسة "تمويلكم" «TAMWILCOM» كصندوق ضمان لبرامج الدعم هاته.



كما قدم مستشار دار المقاول في عرضه توضيحات شاملة حول شروط الاستفادة من برامج الدعم لفائدة المقاولين وحاملي المشاريع.

وتطرق كذلك إلى مزايا هذه البرامج والتي تتضمن تكوينا وتقدم دعما لحاملي المشاريع كما تساعدهم في إعداد خطة عملهم. بالإضافة إلى مزايا أخرى كدعم النساء المقاولات ودعم المشاريع التي تنتمي إلى قطاعات معينة واعدة وخالقة للعديد من مناصب شغل.

وفي الأخير، تجدر الإشارة إلى أن هذا اللقاء سجل نجاحا بكل المقاييس وذلك بتحقيقه الأهداف المسطرة له، من حيث عدد الحضور ومن حيث التفاعل الإيجابي للمستفيدين والمستفيدات مع محاور الدورة، وكذا في ربط شبكة علاقات فيما بينهم.

## دورة تكوينية حول: " التسويق والتنقيب عن الزبناء"



نظمت غرفة التجارة والصناعة والخدمات للشرق بشراكة مع مؤسسة البنك الشعبي لإنشاء المقاولات، يوم الثلاثاء 27 يونيو 2023 ابتداء من الساعة الثانية والنصف زوالا، بمقرها بالناظور، دورة تكوينية حول موضوع: " التسويق والتنقيب عن الزبناء "، من تأطير السيد ياسين اشليش عن ذات المؤسسة. بعد متابعة ورقة تعريفية بمؤسسة خلق المقاولات وخدماتها غير المالية، تمكن المستفيدون من هذه الدورة من الوقوف والتعرف على المحاور التالية:

مفهوم النموذج التسويقي والعناصر الأربعة، المنتج، والسعر والترويج والمكان، أهمية تجزئة السوق حسب مجموعات متجانسة تشترك في خصائص متشابهة، مثل العمر، أو الدخل أو السمات الشخصية أو السلوك أو الاهتمامات أو الاحتياجات أو الموقع، وضع الخطة التسويقية والتمييز بين التسويق المباشر وغير المباشر، أهمية الاستطلاعات التسويقية وآلياتها، أمثلة: Google Forms، أهمية التنقيب عن الزبناء ووسائله الثمانية، الأدوات المادية والرقمية

للتنقيب عن الزبناء، أهمية وضع استراتيجية للتواصل مع الزبناء وضرورة التوفر على قاعدة بيانات للزبناء تمكن من تحليل السلوكيات والرغبات وتسهل عملية الاستهداف.

بعد هذا العرض التكويني، فتح المجال أمام استفسارات وتدخلات وقصص نجاح الحضور تفاعلا مع محاور الدورة التي سجلت مشاركة 38 مستفيدة ومستفيد.

# منشورات الغرفة



الرابط: https://docdro.id/C0oTB7M

# المؤشّرات الاقتصادية



الرابط: https://docdro.id/4G7Si1C

# النشرة الإخبارية للغرفة



الرابط: https://docdro.id/pn55HQr

#### أجندة المعارض



https://docdro.id/VNghUBc

### اليقظة المعلوماتية والتكنولوجية



الرابط: https://docdro.id/YjkIVUa

# بارومتر الغرفة



الرابط: https://docdro.id/nkJZ1zP

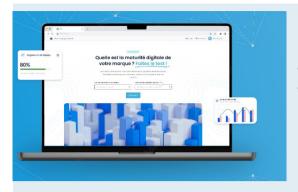
## بارومتر إنشاء الشركات بجهة الشرق



الرابط: https://docdro.id/S0QyEWB

# مواقع تهمك

#### مقاولة رقمية



تقدم منصة "مقاولة رقمية" نظام تقييم ذاتي للنضج الرقمي للشركات المغربية من جميع الأحجام وقطاعات النشاط. تستهدف الشركات الصغيرة جدًا والصغيرة والمتوسطة .

https://moukawalaraqmya.gov.ma/

#### **MICROLABS SOLUTIONS**



المنصة الرقمية المتخصصة في تقديم مواكبة مبتكرة وعلى المقاس لفائدة حاملي المشاريع، والمقاولين الذاتيين، والمقاولات الصغرى.

وصمم MICROLABS SOLUTIONS من طرف ATTITUDES CONSEIL، بدعم المراكز الجهوية للاستثمار لكل من جهة الشرق، مراكش - آسفي، العيون - الساقية الحمراء، وفاس - مكناس، ORANGE، مغرب مقاولات، مكتب التكوين المهني وإنعاش الشغل، ومجموعة Le Matin، وشركاء آخرين. وتنخرط ATTITUDES CONSEIL كليا

في برامج الإدماج المالي والرقمي. وتتطلع هي و شركاؤها إلى تطوير فضاءات للتبادل والمواكبة عن قرب، بغية المساهمة بفعالية في بناء وتطوير مستقبل رقمي لمقاولاتنا الصغيرة والمتوسطة والصغرى.

http://www.microlabs-tpe.ma/

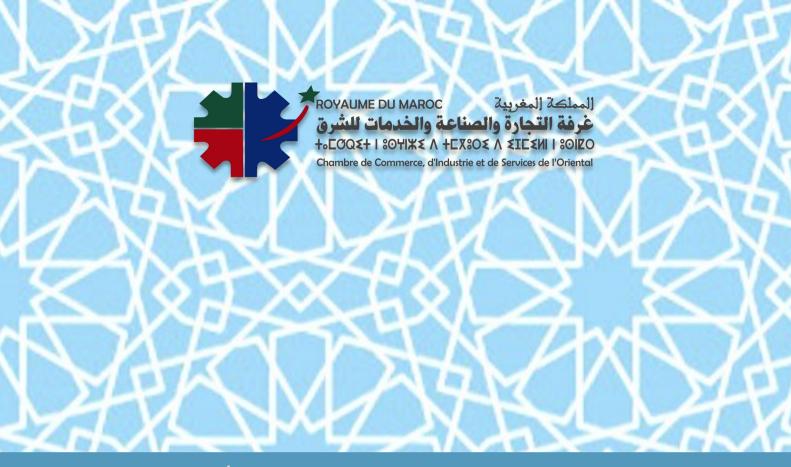
# البوابة الوطنية للمساطر والإجراءات الإدارية "إدارتي"



تعتبر البوابة الوطنية للمساطر والإجراءات الإدارية "إداري" واجهة معلوماتية موحدة ومتكاملة ومتعددة الفضاءات، في خدمة المرتفق، حيث تضع رهن إشارته كل المعلومات اللازمة حول المساطر والإجراءات الإدارية.

ويشكل الفضاء الإخباري للبوابة المرجع الوطني الرسمي للمرتفق من أجل الاطلاع على المساطر والإجراءات الإدارية التي يتعين عليه القيام بها لدى الإدارات والمؤسسات والمقاولات العمومية والجماعات الترابية وكل شخص معنوي خاضع للقانون العام.

https://www.idarati.ma/



حي القدس شارع محمد السادس ص.ب 413 وجدة الهاتف: 0536500697/98 الفاكس: 0536500699

البريد الإلكتروني: contact@ccisn.ma

الحي الإداري شارع القائد أحمد الريفي ص.ب 37 الناظور الهاتف: 0536603549 / 0536603549 الفاكس: 0536331548

فيسبوك: /www.facebook/ccisdeloriental

www.ccis-oriental.ma

البوابة: oriental.ma

# الىثىركاء:







